



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Promover a elevação da eficiência administrativa

O desenvolvimento socioeconómico a longo prazo requer um sistema de administração pública modernizado e de alta eficiência. Nos últimos anos, a eficiência administrativa aumentou constantemente e a construção do governo electrónico alcançou resultados notórios, nomeadamente, no que respeita à generalização da “Conta Única” e da “Plataforma para Empresas e Associações”, as quais, para além de facilitarem a vida quer da população quer das empresas, contribuem também para a elevação efectiva da eficiência do funcionamento do Governo. Em relação ao regime e aos procedimentos de licenciamento, o Governo avançou com uma reforma sistemática, incluindo a criação de procedimentos “one-stop” de emissão de licenças e a introdução do regime de licença prévia de obra, permitindo, assim, o decorrer em simultâneo da “apreciação e autorização” e da “realização de obras”, e com estas medidas o tempo médio para a emissão de licenças foi encurtado eficazmente.

Macau encontra-se numa fase de transformação económica e social, e os sectores sociais e a população têm exigências mais elevadas quanto à eficiência administrativa, a qual, porém, ainda não consegue responder eficazmente às necessidades reais. Segundo a opinião geral das pequenas e médias empresas e dos residentes, existem problemas nos serviços públicos no âmbito de, sobretudo, promoção de grandes obras, apreciação e autorização de licenças, coordenação de assuntos sociais e planeamento de terrenos, como, por exemplo, a falta de clareza na divisão de competências e responsabilidades, a insuficiência na comunicação e



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

coordenação e a complexidade dos procedimentos, situação que demonstra não só a necessidade de reforçar o funcionamento coordenado dos serviços públicos, mas também a existência de grande espaço de melhoria quanto ao desempenho administrativo em geral.

Assim, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. A fim de concretizar melhor as importantes instruções do Presidente Xi, isto é, “elevar a eficiência da governação da RAEM”, o novo Governo criou vários grupos de liderança e de trabalho intersecretariais, promovendo os trabalhos de diferentes áreas através de coordenação e planeamento centralizado. No que toca ao mecanismo de cooperação interserviços, o Governo deve reorganizar, de forma global, as competências, as responsabilidades e a divisão dos trabalhos de diversos serviços, e implementar um “regime de responsabilização do serviço principal” com a previsão de que caiba a um serviço coordenar os trabalhos interserviços, de modo a evitar a sobreposição de funções ou a falta de clareza nas competências e responsabilidades; deve ainda elaborar as instruções sobre a cooperação interserviços, definindo critérios uniformizados para a apresentação de documentos, o tempo para *feedback* e o tratamento de disputas, com vista a aumentar a transparência administrativa e a eficiência de coordenação. Vai fazê-lo?

2. A eficiência e a qualidade da administração pública têm implicações com a vida da população e, também, com o ambiente comercial e económico local. Devido à existência de muitas lojas devolutas em Macau, muitos residentes e investidores mantêm uma atitude de observação, por recearem um eventual desperdício de custos, como os que respeitam às rendas e aos recursos humanos, resultante da morosidade



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

do licenciamento. Em relação aos estabelecimentos comerciais de pequena dimensão que apresentam riscos relativamente baixos, o Governo deve ponderar aligeirar e simplificar adequadamente os critérios de apreciação e autorização administrativa, encurtando ainda mais o respectivo tempo; entretanto, para além dos destinados a estabelecimentos de comidas e bebidas, deve também criar, quanto antes, serviços “one-stop” *online* de emissão de licenças para, por exemplo, centros de educação, centros de explicações, farmácias e salões de beleza, por forma a melhorar o ambiente comercial e a revitalizar o mercado. Vai fazê-lo?

3. Aperfeiçoar o governo electrónico é importante para elevar a eficiência administrativa. Com o impulsionamento da integração regional, aprofundam-se cada vez mais a interação e a ligação entre os residentes locais, a Zona de Cooperação Aprofundada e a Grande Baía. Assim, o Governo deve reforçar a sua ligação com as plataformas de governação electrónica da Zona de Cooperação Aprofundada e da Grande Baía, disponibilizar constantemente mais serviços públicos transfronteiriços na “Conta Única” e na “Plataforma para Empresas e Associações”, e alargar o âmbito de “um tratamento completo através de um só sítio electrónico”, com vista a concretizar o objectivo de simplificação administrativa e facilitação da vida da população. Isto vai ser feito?

1 de Agosto de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Zheng Anting