

# 書面質詢

鄭安庭議員

## 關於推進行政效能提升之書面質詢

社會和經濟的長遠發展，離不開一套高效、現代化的公共行政體系。近年來，本澳行政效率持續提升，電子政務建設方面獲得顯著成效，尤其是“一戶通”、“商務通”平台的普及，在便民利商的同時，亦切實提升了政府運作效能。在准照制度和發牌程序方面，政府落實了系統性革新，包括設立一站式發牌程序，引入“工程預先准照制度”，令“審批”與“施工”得以同步進行，該等措施有效縮減了整體平均發牌時間。

澳門現正處於經濟社會轉型發展階段，社會各界及公眾對公共行政效率有更高的要求，然而，本澳目前的行政效率仍未能有效回應實際需要。中小企業和市民普遍反映，在大型工程推動、牌照審批、社會事務協調，以及土地規劃統籌等方面，政府部門之間均存在權責劃分不明、溝通協調不足、辦事程序繁複等問題，顯示出各個政府部門之間的協同運作有待加強，整體公共行政績效仍有較大的優化空間。

有鑒於此，本人向政府提出以下質詢：

一、為進一步落實習主席關於“著力提升特區治理效能”的重要指示，本屆政府設立了多個跨範疇領導及工作組，透過集中統籌規劃推進各領域工作。在跨部門協作機制上，請問政府，是否有全面梳理各部門的職責分工，推行“首部門負責制”，明確一個主責部門負責統籌，避免職能重疊或權責不清的狀況；會否制定《跨部門合作指引》，就文件遞交、反饋時效及爭議處理等設立統一標準，以提升行政透明度和協調效率？

二、公共行政的效率和質素，不僅關乎民生，更影響著澳門的營商和經濟環境。目前，本澳有大量的空置鋪位，不少市民和投資者仍持觀望狀態，擔憂發牌時間冗長導致的租金、人力等成本浪費。請問政府，對於風險較低的小型經營場所，會否考慮適當放寬和簡化行政審批標準，進一步縮短整體流程時間，同時，除飲食及飲料場所之外，會否加快開設

教育中心、補習社、藥房、美容院等場所的一站式發牌網上申請服務，以優化營商環境、活化市場？

三、優化電子政務是提升行政效能的重要部分。隨著區域融合推進，本地居民與深合區、大灣區的互動連接更加深入。請問政府，會否考慮加強對接深合區、大灣區的電子政務平台，持續在“一戶通”、“商務通”增加跨境公共服務，拓展“一網通辦”範圍，落實簡政便民目標？