

書面質詢
何潤生議員
優化照顧者支援服務

照顧者是社會中不可或缺的重要群體，肩負著持續照顧長者、長期病患和殘疾人士等的重任，他們的付出對於家庭的穩定以及社會的和諧起著舉足輕重的作用。然而，他們面臨的各種艱辛卻常常未被充分關注，不僅使他們的身心健康容易受到損害，也使生活品質下降，進而對家庭的正常運作造成不良影響。

近年，特區政府有持續關注和重視照顧者家庭的需要，於2020年11月推出照顧者津貼先導計劃，至2023年12月轉為恆常措施，亦積極協同社服機構按實際情況優化各種不同的喘息服務。但現行的支援措施仍存在改進空間，比如照顧者津貼的覆蓋範圍尚需調整；各種喘息服務也應更多地傾聽照顧者的心聲，從他們的角度出發，優化並整合現有支援系統，以明確未來服務發展的方向，進一步提高對照顧者的支持力度。

為此，本人提出以下質詢：

一、照顧者津貼適用四類在生活自理方面需要依靠別人提供長期及密集照顧的人士，但現時仍有不少需全天候照顧人士未有被納有其中，有關當局表示會適時檢討照顧者津貼金額申請門檻，請問當局在檢討過程中，是否可以考慮在現有基礎之上增設靈活的個案審查機制，可以根據個案每年的實際情況進行動態調整與審核，彈性地為更多有急切需要的照顧者及被照顧者提供津貼支援，避免出現因門檻設定而導致部分有需要的人群被排除在外的情況？

二、隨著本澳人口老化問題持續，未來可能會有越來越多人成為家庭中的照護者。有關當局是否計劃投入更多資源以增設照顧者培訓課程，使家庭中的全職照顧者或有意加入照顧服務行業的人能夠掌握專業技能，既能為長者提供更專業的照護，同時也能促進更多人投身這個領域？而且如何發掘隱蔽照顧者，並加強宣傳，讓他們更了解社會提供的照顧者

支援服務，進一步減輕壓力和提升生活質量？

三、雖然目前特區政府透過與民間機構合作，設立家屬資源中心、家居護養暨照顧者支援、日間暫托和短期暫宿等服務計劃，為照顧者提供情緒支援和喘息照顧，推動建立互助網絡，減輕他們的身心壓力，但始終服務較為零散。請問有關當局未來會否研究整合現有的系統，為照顧者提供一站式服務，例如：照顧者可透過電話熱線或網站進行登記，服務人員評估照顧者的需要後，進行照顧規劃及協助其聯繫服務機構，為照顧者提供合適的資訊、協助及支援；並且結合多元外展服務模式，研究提供晚間及假日支援服務，進一步提升對照顧者的支持，減輕其承擔的壓力以改善照護品質？