Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Lam U Tou

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lam U Tou, de 11 de Julho de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 693/E566/VII/GPAL/2025, de 21 de Julho de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 22 de Julho de 2025:

1. e 2. A Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) atribui grande importância às opiniões apresentadas pelo Comissariado da Auditoria no relatório de auditoria de resultados sobre a "Fiscalização da prestação de serviços de táxis especiais", exigindo rigorosamente que a sociedade de táxis especiais proceda ao destacamento de veículos com uma antecedência de 30 minutos, conforme o estipulado no contrato. Para incentivar uma resposta célere por parte dos táxis especiais aos pedidos de chamada dos passageiros, particularmente em zonas antigas, hospitais, habitações públicas e outras áreas de interesse populacional, a DSAT criou, em diversos locais, pontos de espera específicos para os táxis especiais, permitindo que os táxis especiais "em espera" aguardem as chamadas dos passageiros, aumentando assim a taxa de sucesso no atendimento.

Para salvaguardar o interesse público e responder à procura da população pelos serviços de táxi, a DSAT tem-se empenhado em manter a estabilidade do número de táxis em circulação. No passado, foram encomendados estudos a instituições académicas sobre o número de táxis necessário e o nível de serviço adequado para Macau, encontrando-se em curso novo estudo neste âmbito. Este inclui a investigação e avaliação de dados sobre as tendências de desenvolvimento da dimensão futura da frota, bem como a análise dos impactos e benefícios do

地 址 ：澳門馬交石炮台馬路 33 號地下 Endereço ： Estrada de D. Maria II, N.º33
電話 Tel. ：(853) 8866 6363
傳真 Fax. ：(853) 2875 0626
電子郵箱 E-Mail ：info@dsat.gov.mo
版次/Ver. 001 2021 年 8 月

desenvolvimento do serviço dos rádio-táxis no funcionamento do tráfego urbano e na qualidade dos serviços prestados. Este estudo visa contribuir para o aperfeiçoamento dos serviços de chamada e marcação. Espera-se que os dados científicos rigorosos e a análise aprofundada realizada por parte de peritos e académicos possam fornecer à DSAT referências e fundamentos sólidos para a formulação de políticas e para a fiscalização do sector, garantindo a ordem na exploração dos táxis e a defesa dos direitos e interesses legítimos de todas as partes envolvidas. Os resultados do referido estudo serão divulgados em tempo oportuno.

3 Actualmente, o Governo da RAEM está a promover activamente o estudo relativo à introdução do serviço de chamada de táxis por plataformas *online*, bem como a regulamentação das respectiva actividade, com vista à introdução de um modelo de gestão normalizado que permita salvaguardar de forma eficaz os direitos e interesses tanto dos passageiros como dos condutores, respondendo, ao mesmo tempo, ao desenvolvimento social e às necessidades do mercado. Quaisquer novidades serão anunciadas em devido tempo.

O Director dos Serviços
para os Assuntos de Tráfego, substituto
Chiang Ngoc Vai
1 de Agosto de 2025

地 址 ：澳門馬交石炮台馬路 33 號地下
Endereço ： Estrada de D. Maria II, N.º33
電話 Tel. ：(853) 8866 6363
傳真 Fax. ：(853) 2875 0626
電子郵箱 E-Mail ：info@dsat.gov.mo
版次/Ver. 001 2021 年 8 月