



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

關於立法會林宇滔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2025 年 7 月 21 日第 693/E566/VII/GPAL/2025 號公函轉來林宇滔議員於 2025 年 7 月 11 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 7 月 22 日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題 1. 及 2. 交通事務局高度重視審計署有關《對特別的士服務的監察工作》衡工量值式審計報告提出的各項意見，並嚴格要求特的公司須按照合同規定須提前 30 分鐘指派車輛提供服務。而為鼓勵特別的士快速地回應乘客的召車需求，尤其是舊區、醫院、公共房屋等民生生活區的需求，交通事務局已於本澳多個地點設置特別的士候召點，讓“候召中”的特別的士等候乘客召喚，以增加接載成功率。

為着維護公共利益及社會大眾對的士服務的需求，交通事務局一直致力維持的士數量的穩定性，過往有委託學術機構研究本澳的士所需數量及服務水平，今年亦正進行相關研究工作。當中包括為未來的士規模發展趨勢作出調研及評估，分析電召的士發展對城市交通運行及服務帶來的影響和效益，致力完善召車及預約服務，冀透過嚴謹的科學數據及專家學者的深入剖析，以便交通事務局為制訂的士相關政策及監管工作提供有效的參考和



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

依據，保障的士營運秩序和各方合法權益，相關研究結果將適時公佈。

對問題3. 目前，特區政府正積極推進增設網約的士服務以及監管網約的士平台的研究工作，透過引入規範化管理，以更好地保障乘客及司機的權益，同時適應社會的發展和市場需求，倘有進一步消息將適時對外公佈。

交通事務局代局長
鄭岳威