

書面質詢

羅彩燕議員

就關於加強本澳精神健康支援及預防自殺措施提出書面質詢

本澳日前發生一男一女墮樓事件，引起社會大眾關注。一日接連發生兩宗自殺事件，不禁讓人深感惋惜，也引發對現時高壓社會下心理健康問題上的深思。本澳第一季度已發生多宗涉及到不同年齡層的自殺悲劇，從尚在求學階段的青少年、肩負家庭與職場壓力的在職人士，到面臨晚年孤寂與健康問題的長者，這些悲劇不僅牽動全社會神經，更以沉痛的方式警示我們：精神健康問題已非個別案例，而是關乎城市可持續發展與民生福祉的嚴峻挑戰。本人曾多次就自殺防治議題提出質詢，然而現狀顯示，現行機制仍未能有效遏止危機蔓延。

就預防方面，公共服務體系在預防、介入及支援環節存在缺口，本澳的公共醫療服務輪候時間過長和專業人手短缺的困境長期存在，精神和心理領域的範疇也不例外。心理輔導的資源分佈不均，對於一些急性的心理問題和精神問題的介入機制不完善，令到有心理問題的居民難以獲得及時的專業援助，當居民處於情緒崩潰臨界點時，未能即時獲得的專業介入，往往成為壓垮生命的最後一根稻草。本澳的機構雖然設有一些夜間或節假日的心理支援熱線，但其宣傳覆蓋率、服務承載量以及後續跟進方面是否能夠應對當前增長的求助仍有待驗證。

面對持續上升的自殺率，政府目前公佈的自殺統計數據，主要集中在整體數字上。這讓我們很難具體了解到，哪些人群面臨的自殺風險特別高。而要真正做好預防工作，我們需要更深入地研究不同人群各自遇到的獨特困難。如在青少年群體中，可能關聯到學業壓力、家庭衝突；長者群體結合到慢性病問題、獨居問題；經濟困難者則結合失業等問題。因此，本人建議政府聯動其他政府部門，在保障個人隱私前提下，整合相關資料（如學生狀況、受援家庭記錄、失業登記等）進行分析，深化分析的數據。這有助精準找出高風險人士與區域，讓預防措施和支援服務更聚焦，將資源用在需要的地方。

為此，本人謹提出以下質詢：

1. 衛生局計劃於本年第四季度啟動“24小時心理健康支援平台”，但在現時心理行業的專業人才短缺的情況下，請問有關當局對於心理治療人才方面的培養有何計劃？如何計劃相關平台的人員配置？如何避免平台啟用後因人手短缺出現“服務延遲，應接不暇”的情況？
2. 政府每年都會開設“生命守門人”相關課程，但涵蓋範圍不足，有關當局未來會否考慮增設更多心理治療相關專業培訓課程，會否考慮未來系統化培訓社團前線人員前期處理及初步介入個案的能力？做好與民間社團的合作，實現從社區到專診的分層分流？

參考資料：

澳門心理學會-熱線及網上輔導服務

<https://apm.org.mo/mental-health-resources/129>

衛生局發佈2025年第一季自殺死亡監測結果

<https://cdn.gcs.gov.mo/detail/zh-hant/N25EP1HMNA>