



## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança (GSS), da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), da Direcção dos Serviços de Obras Públicas (DSOP) e da Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos (DSMG), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 25 de Julho de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 720/E590/VII/GPAL/2025, de 30 de Julho de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 31 de Julho de 2025:

1. O GSS salientou que, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) presta grande importância à construção do sistema de resposta a incidentes súbitos de natureza pública, e elaborou planos de contingência específicos para fazer face a catástrofes naturais, tais como tempestades tropicais e “*storm surge*”, que são continuamente aperfeiçoados. Os Serviços de Polícia Unitários (SPU), nos termos da Lei n.º 11/2020 (Regime jurídico de protecção civil), coordenam os serviços da estrutura de protecção civil na revisão periódica dos planos de contingência específicos, que compreendem diversas áreas de relevo, tais como o controlo dos transportes públicos, as medidas de encerramento das pontes, o funcionamento dos centros de abrigo, o mecanismo de suspensão das aulas e a gestão de emergências dos parques de estacionamento públicos, entre outros. Durante a passagem do tufão “Wipha”, os serviços de gestão dos postos fronteiriços de Guangdong e de Macau procederam à avaliação de riscos de acordo com o mecanismo de cooperação estabelecido, tendo o Governo da RAEM aplicado, de acordo com a lei e após negociação consensual, a medida excepcional de encerramento temporário dos



respectivos postos de migração, de forma a garantir a segurança da vida e dos bens dos cidadãos e dos turistas.

A Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) dispõe de um mecanismo permanente que, antes da emissão do sinal n.º 8 de tempestade, anuncia antecipadamente, por diversos meios, as disposições relativas ao trânsito, incluindo as últimas partidas de autocarros, táxis, Metro Ligeiro e autocarros de ligação dos postos fronteiriços da Ponte Hong Kong-Zhuhai-Macau, o planeamento da passagem fronteiriça no âmbito da “Circulação de veículos de Macau na província de Guangdong”, o encerramento dos parques de estacionamento públicos situados em zonas baixas, assim como a abertura ao público do Auto-Silo Oeste do Posto Fronteiriço da Ponte Hong Kong-Zhuhai-Macau e dos lugares de estacionamento nocturno na via pública, coordenando-se ainda com as empresas de lazer para disponibilizar gratuitamente os seus lugares de estacionamento ao público. Durante a vigência do sinal n.º 8 ou superior de tufão, a DSAT divulgará, em articulação com o mecanismo de protecção civil, as informações mais actualizadas sobre os serviços de transporte público e a situação operacional dos parques de estacionamento público.

A DSMG prossegue a cooperação com as autoridades meteorológicas de Guangdong e Hong Kong para promover a divulgação simultânea dos avisos meteorológicos. Residentes e turistas podem aceder às informações meteorológicas de Macau mais recentes através da página electrónica da DSMG, da aplicação móvel e da conta *WeChat*, bem como no “*Weather Website for GBA*”, e na página temática “Alerta Meteorológico para Zhuhai-Macau”. As mesmas informações são ainda apresentadas nos ecrãs electrónicos instalados



nos principais postos fronteiriços e centros intermodais de transportes de Zhuhai.

A DST salientou que, antes da chegada da época de tufões, envia ofícios ao sector para relembrar a aproximação da temporada de ventos fortes, solicitando que os estabelecimentos hoteleiros exibam, no átrio ou em local de destaque, o sinal de ciclone tropical vigente em tempo real em Macau, bem como as informações sobre a organização do tráfego durante o período de passagem do tufão. Paralelamente, será disponibilizada aos operadores turísticos a infografia sobre “As precauções para visitar Macau durante a época dos tufões”, para facilitar a transmissão, de forma simples e clara, das informações relevantes aos visitantes sempre que necessário. Por outro lado, mantém-se contacto com o Departamento de Cultura e Turismo da Província de Guangdong, solicitando a sua colaboração na divulgação, durante a época de tufões, de informações a visitantes com destino a Macau e às agências de viagens que organizam excursões para a cidade, permitindo assim que os turistas ajustem atempadamente os seus itinerários.

2. O GSS salientou que, durante a activação da estrutura de protecção civil, as autoridades divulgam imediatamente informações de protecção civil junto do público, através de diversos meios, nomeadamente através da aplicação móvel “Info PC Macau”, do mini programa de *WeChat* “Macau pacífico e seguro 2.0”, da plataforma de serviços da “Conta Única”, do Portal do Governo da RAEM, da página electrónica oficial do Gabinete de Comunicação Social, da conta oficial de *WeChat* “Notícias sobre protecção civil de Macau”, das notícias rotativas da TDM e das informações divulgadas em tempo real na televisão e na rádio, a fim de garantir a divulgação eficaz de informações.



Os SPU criaram ainda, em conjunto com os Serviços de Alfândega, o Corpo de Polícia de Segurança Pública, a Polícia Judiciária, o Corpo de Bombeiros e a Escola Superior das Forças de Segurança de Macau, um grupo de trabalho permanente de sensibilização, ao que acresce que, através do “Mecanismo de ligação comunitária de protecção civil”, visitam diversas associações e instituições profissionais de forma a divulgar as informações mais recentes sobre a protecção civil. Tendo em conta as necessidades dos turistas e dos grupos de trabalhadores não residentes, foram elaborados panfletos multilingues sobre protecção civil, de forma a divulgar junto do público, através de diferentes meios, as medidas de resposta durante a passagem de tufão, propagando assim conhecimentos de prevenção de desastres. As autoridades de segurança, em colaboração com a DSMG e o Instituto de Acção Social, realizam periodicamente palestras e simulacros no âmbito da protecção civil destinados a organizações comunitárias e a associações profissionais, a fim de reforçar a capacidade de resposta do público a situações de emergência.

A DST salientou que, durante a passagem de um tufão por Macau, divulgará informações sobre o fenómeno através de diferentes canais, nomeadamente: com o apoio dos Serviços de Cultura, Rádio, Televisão, Turismo e Desporto de Zhuhai, procede-se à retransmissão das mensagens relativas ao tufão e aos serviços de transporte público no “grupo de *WeChat* das agências de viagens de saída de Zhuhai”; são transmitidos, nos ecrãs electrónicos dos postos de informação das várias fronteiras, conteúdos relativos ao tufão, organização do transporte público e funcionamento dos centros de abrigo; por intermédio dos grupos de *WeChat* do sector turístico, são comunicadas a hotéis, agências de viagens e operadores da linha da frente da indústria as informações necessárias para que alertem proactivamente os visitantes quanto às disposições de viagem,



apelando ainda para que evitem deslocações e permaneçam em locais seguros; as contas oficiais de redes sociais da DST são utilizadas para divulgar informações sobre o tufão; e, por meio das empresas de telecomunicações, são emitidas mensagens de alerta destinadas a visitantes presentes em Macau e a residentes locais no exterior, com vista a manter a atenção sobre a situação do tufão e a organização do tráfego.

Além disso, em resposta à época de tufões ou condições meteorológicas especiais, a DST, através de um mecanismo de contacto em tempo real, toma a iniciativa de lembrar às entidades organizadoras de eventos financiados ou apoiados pela DST, para que acompanhem de perto as condições meteorológicas, tomem medidas de resposta atempadas, garantam a segurança pública, bem com divulguem adequadamente informações sobre alterações nos eventos, e notifiquem simultaneamente os serviços públicos relacionados para actualizar os materiais promocionais, de forma a proteger os direitos dos participantes.

3. A DSOP salientou que a construção da Ponte Macau foi concluída em 1 de Julho de 2024, tendo as instalações e os quebra-ventos do tabuleiro sido montados de acordo com os requisitos de concepção. Face à rapidez das mudanças nas condições meteorológicas adversas e à dificuldade da sua previsão, a recolha de dados suficientes e representativos sobre a velocidade do vento é essencial para definir medidas eficazes de gestão do tráfego. Para avaliar a eficácia real dos quebra-ventos da ponte na redução da velocidade do vento, a DSOP instalou, durante a passagem do tufão “Wipha”, instrumentos de medição nas faixas de rodagem, monitorizando a velocidade do vento no interior e no exterior das barreiras, a fim de analisar a sua capacidade de redução. Presentemente, estão a ser envidados esforços para organizar e analisar os dados recolhidos, com vista



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

a determinar a viabilidade e as condições para a abertura da ponte à circulação durante o sinal n.º 8 de tufão. Após a conclusão desta análise, os resultados serão remetidos aos serviços competentes, como referência para a avaliação da segurança da circulação na ponte durante o sinal n.º 8 de tufão.

O Director dos Serviços  
para os Assuntos de Tráfego, substituído  
Chiang Ngoc Vai  
14 de Agosto de 2025