



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會羅彩燕議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢交通事務局的意見，本局對立法會2025年7月24日第706/E578/VII/GPAL/2025號公函轉來羅彩燕議員於2025年7月11日提出，行政長官辦公室於2025年7月25日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府多措並舉推動社區旅遊發展。其中，本局今年6月至9月推出“與POP MART漫遊澳門”社區大型文旅項目，結合IP、美食、社區文旅資源及城市漫遊創意元素，在澳門半島打造CITYWALK路線。暑假期間亦將舉行7個獲資助的社區旅遊項目，包括導賞、市集及濱海活動，市民及旅客可漫步參與，助力分流及推動社區旅遊發展。

同時，為方便旅客走訪社區和作好觀光出行安排，本局於2019年推出“智慧客流應用”程式，隨後進行了一系列升級工作。現時，“智慧客流應用”透過電訊統計數據源進行分析，監測全澳114個景點的客流狀況，使用者可透過電腦、平板或手機進入有關程式查看景點人流密度狀況。

“智慧客流應用”亦與澳門旅遊推廣網站及“感受澳門”手機應用程式作出整合，當使用者查看景點介紹時，不但可直觀地以地圖方式發現周邊觀光、娛樂、餐廳食肆及活動訊息，而且能同步了解景點客流，按照實際狀況安排出行。未來，本局將探討把“智慧客流應用”與旅客及市民出行時經常使用的手機應用程式整合的可行性，以進一步擴展資訊觸及面，持續優化有關工作。

另一方面，交通事務局持續關注節假日期間市民和旅客對乘坐公共交通的需求，透過研判、協調、要求巴士公司做好預判，集中人車資源全力應對，包括參考旅遊重點區份和旅客出行習慣，以作出適切安排，助力分流市民和旅客。

交通事務局亦會派員巡察各區的士站的候車情況，倘有人流聚集，會透過的士車載智能終端系統發佈提示訊息，呼籲的士業界前往疏導乘客。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

此外，現時旅客可透過“澳門出行”手機應用程式查詢澳門名勝景點、地標建築等資料，程式內已設有巴士、的士、步行、巴士報站、的士空車、的士建議路線及參考計費等各種出行資訊與路線建議功能，並可查閱輕軌路線的相關資訊。特區政府會持續加強對“智慧客流應用”程式、“澳門出行”手機應用程式及“巴士報站”手機應用程式的宣傳，以便旅客掌握前往各旅遊景點的交通資訊，按需要更好規劃行程。

代局長
程衛東