

# 書面質詢

顏奕恆議員

## 完善托幼支援服務與加強居家安全宣傳

近日本澳發生男童不幸墜樓事件[1]，引起社會廣泛關注。現時本澳雙職家庭相當普遍，且受工作輪班、惡劣天氣停課、寒暑假及子女生病等多重因素影響，家長承受沉重照顧壓力。現行緊急、臨時暫托服務主要面向未滿四歲幼兒[2]，且僅提供全日托或半日托的形式，缺乏具彈性與即時性的短暫托管服務，這導致部分家長因應不同情況，或將兒童短暫獨留家中，埋下了安全隱患。

另一方面，據“澳門地區傷害監測系統”顯示，近年傷害發生率最高的場所是居住場所，每年申報近4,000宗家居傷害事故[3]。傷者主要為嬰幼兒及長者，成為跌倒／跌落、被物體擊傷及切割傷等為主，反映家居環境潛藏諸多安全風險。幼兒因認知能力有限，難以識別危險物品，亟需成人持續監護及安全環境。然而，不少家長對家居環境安全檢視意識不足，相關專項指引與支援亦顯薄弱。對比鄰地經驗，其制定專項《兒童居家安全宣傳手冊》及《兒童居家安全環境檢視手冊》，並聯合當地育兒資源中心設置兒童居家安全監測站，系統推動家長及照顧者營造安全居家環境[4]。反觀本澳，目前面向幼兒、小學、中學的《安全教育補充教材》[5]雖具有一定的基礎宣傳效用，但在兒童居家安全的專項宣傳、系統化指引及實踐支援方面，仍有顯著提升空間。

為根本性預防兒童獨留事故，亟需構建政府、學校、企業、家庭及社會服務機構協同的防護網路。對此，就完善托幼支援服務及加強幼兒居家安全，本人提出以下質詢：

1、請問當局未來將如何加強和完善緊急及臨時托育服務體系，會否考慮透過與社會服務及教育機構合作，簡化服務申請及評估流程，並研究推出“小時托”等彈性的服務模式，會否擴大緊急、臨時暫托服務的年齡範圍，為家長提供即時的支援，緩解照顧壓力？

2、請問當局會否考慮參考鄰地的經驗，研究制定符合本地的兒童居家安全環境的指引或檢核手冊等？會否研究推動社會服務或專業機構提供家居安全評估服務，針對家居設施、窗戶陽台、物品收納等提出具體改善方案，以降低居家風險？

3、緊接上題，請問當局如何聯合學校、社服機構在線上、線下平台開展講座、活動等，以提升居民照顧幼兒的安全意識、法律意識？

---

[1] 參考資料：

[https://macaodaily.com/html/2025-07/26/content\\_1847243.htm](https://macaodaily.com/html/2025-07/26/content_1847243.htm)

[2] 參考資料：

<https://www.childcare.ias.gov.mo/summary>

[3] 參考資料：

[https://www.macaodaily.com/html/2025-03/12/content\\_1818398.htm](https://www.macaodaily.com/html/2025-03/12/content_1818398.htm)

[4] 參考資料：

<https://khchildcare.kcg.gov.tw/cp.aspx?n=65F170F5B4F3AC6A>

[5] 參考資料：

[https://portal.dsedj.gov.mo/webdsejspace/internet/Inter\\_main\\_page.jsp](https://portal.dsedj.gov.mo/webdsejspace/internet/Inter_main_page.jsp)