(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Melhorar os serviços e o apoio aos idosos

Os cuidadores são um grupo importante e indispensável na sociedade, assumindo uma grande responsabilidade na prestação contínua de cuidados aos idosos, doentes crónicos e pessoas portadoras de deficiência, e o seu contributo é muito importante para a estabilidade familiar e a harmonia social. No entanto, muitas vezes, as dificuldades enfrentadas por eles são alvo de pouca atenção, o que prejudica, facilmente, a sua saúde física e mental, e diminui a sua qualidade de vida, afectando, consequentemente, o normal funcionamento da sua família.

Nos últimos anos, o Governo tem prestado atenção e dado importância às necessidades das famílias dos cuidadores e, em Novembro de 2020, lançou o "Projecto-Piloto do Subsídio para Cuidadores", que passou a ser uma medida permanente em Dezembro de 2023. O Governo tem colaborado, de forma activa, com as instituições de serviço social, para melhorar os diversos serviços de apoio social conforme a situação real. No entanto, as actuais medidas de apoio ainda têm espaço para melhorias, por exemplo, ajustar o âmbito de cobertura do subsídio para cuidadores e ouvir mais os cuidadores sobre o seu "serviço de descanso", para, do ponto de vista deles, melhorar e agregar o actual sistema de apoio, definindo, claramente, o rumo de desenvolvimento dos respectivos serviços, a fim de reforçar ainda mais o apoio aos cuidadores.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

(TRADUÇÃO)

1. O subsídio para cuidadores destina-se a quatro tipos de pessoas dependentes de outros para cuidar de si próprias e que necessitam de cuidados permanentes e intensivos. Neste momento, existem ainda muitas pessoas que necessitam de cuidados 24 horas por dia e 7 dias por semana, e que não estão incluídas neste subsídio, e o Governo afirmou que ia rever, em tempo oportuno, os requisitos para a atribuição do subsídio dos cuidadores. O Governo vai criar, no processo de revisão, um mecanismo flexível para a apreciação dos casos? Vai proceder, de forma dinâmica, ao ajustamento e à apreciação conforme a situação real de cada ano, para atribuição de subsídios e apoios a mais cuidadores e a pessoas cuidadas com necessidades urgentes, evitando a exclusão, em virtude da definição dos respectivos requisitos, de alguns grupos de pessoas com necessidades?

2. Com o contínuo envelhecimento da população de Macau, é provável que, no futuro, cada vez mais pessoas tenham de assumir o cargo de cuidador familiar. O Governo vai investir mais recursos na organização de cursos de formação para cuidadores, para que os cuidadores a tempo inteiro ou as pessoas interessadas em integrar o sector dos serviços de cuidados possam dominar as técnicas profissionais, a fim de prestar cuidados mais especializados aos idosos e promover a integração de mais pessoas nesta área? Além disso, como vai o Governo descobrir os cuidadores ocultos e reforçar a respectiva divulgação, para que os mesmos possam conhecer melhor os serviços de apoio prestados pela sociedade aos cuidadores, para aliviar a sua pressão e elevar a sua qualidade de vida?

3. O Governo, em colaboração com as instituições cívicas, criou o Centro de Recursos para Familiares, o serviço de cuidados domiciliários integrados e de

(TRADUÇÃO)

apoio aos cuidadores, centros de dia e o serviço de acolhimento temporário de curta duração, para prestar apoio emocional e ajudar os cuidadores, e promover a criação de uma rede de ajuda mútua, para aliviar a pressão física e psicológica dos mesmos, mas os serviços prestados estão dispersos. O Governo vai proceder à agregação do actual sistema, para disponibilizar serviços "one stop" aos cuidadores, por exemplo, permitir aos cuidadores registarem-se através da linha aberta ou do "website" e, após a avaliação das suas necessidades, proceder ao planeamento dos cuidados e encaminhar os cuidadores para as respectivas instituições, prestando-lhes informações adequadas, assistência e apoio; e a um estudo sobre a prestação de serviços de apoio nocturno e nos feriados, em conjugação com serviços extensivos e diversificados, para aumentar o apoio aos cuidadores e aliviar a pressão, melhorando, consequentemente a qualidade dos cuidados prestados?

25 de Julho de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ho Ion Sang