澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lo Choi In

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (adiante designada por DSAT), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.ª Deputada Lo Choi In, de 11 de Julho de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 706/E578/VII/GPAL/2025, da Assembleia Legislativa, de 24 de Julho de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 25 de Julho de 2025:

O Governo da RAEM implementa várias medidas para promover o desenvolvimento do turismo comunitário. Entre elas, a Direcção dos Serviços de Turismo (DST) lançou, de Junho a Setembro deste ano, o projecto cultural e turístico de grande envergadura nos bairros comunitários "POP MART Passeio em Macau", que combina propriedade intelectual, gastronomia, recursos culturais e turísticos dos bairros comunitários e elementos criativos de exploração urbana, criando uma rota *CITYWALK* na Península de Macau. Durante as férias de Verão, serão realizados sete projectos de turismo comunitário financiados, incluindo visitas guiadas, mercados e actividades marítimas, permitindo que os residentes e visitantes participem de forma descontraída, contribuindo para a dispersão de fluxos turísticos e para a promoção do desenvolvimento do turismo comunitário.

Em paralelo, para facilitar as visitas aos bairros comunitários e a organização de viagens, foi realizada uma série de actualizações à Aplicação Inteligente do Fluxo de Visitante após o seu lançamento em 2019. Actualmente, a Aplicação monitoriza o fluxo de visitantes nos 114 pontos turísticos de Macau, através da análise da fonte de dados estatísticos das telecomunicações, podendo os utilizadores consultar, por computador, *tablet* ou telemóvel, a densidade do fluxo de pessoas nesses pontos.

A Aplicação é integrada no *website* de promoção turística de Macau e na aplicação de telemóvel "Sentir Macau". Para além de consultar, por meio de mapas, informações sobre as visitas, entretenimento, restaurantes e actividades nas proximidades dos pontos turísticos, os utilizadores também podem conhecer o seu fluxo de visitantes, a fim de organizar as suas deslocações consoante a situação real.

(Tradução)

No futuro, a DST estudará a viabilidade de integrá-la nas aplicações frequentemente utilizadas pelos turistas e cidadãos nas suas deslocações, alargando assim a área de contacto com as informações e optimizando de forma continua os trabalhos referidos.

Por outro lado, a DSAT continua a acompanhar a procura de transportes públicos por parte de residentes e visitantes durante os dias festivos e feriados, exigindo, através da análise e coordenação, que as operadoras de autocarros elaborem previsões adequadas e mobilizem os recursos humanos e viaturas necessários para dar uma resposta eficaz à procura. Nomeadamente, na aplicação de medidas adequadas são tomados em consideração as principais zonas turísticas e os hábitos de viagem dos turistas, contribuindo para o desvio dos fluxos de residentes e visitantes.

A DSAT envia pessoal para inspeccionar, *in loco*, a situação de espera nas praças de táxi em diferentes zonas da cidade. Em caso de aglomeração de pessoas, serão emitidas mensagens de aviso através do sistema de terminal inteligente instalado nos veículos, apelando ao sector dos táxis para que se dirija ao local para o escoamento dos passageiros.

Actualmente, os visitantes podem consultar informações sobre os pontos turísticos e edifícios emblemáticos de Macau através da aplicação móvel "*Macao Smart Go*", que disponibiliza vários tipos de informação útil sobre transportes e percursos recomendados, incluindo serviços de autocarros e táxis, deslocações pedonais, localização de autocarros e táxis disponíveis, itinerários sugeridos para táxi e tarifas de referência, bem como informações sobre as linhas do Metro Ligeiro. O Governo da RAEM continuará a reforçar a divulgação das aplicações móveis "Aplicação Inteligente do Fluxo de Visitante", "*Macao Smart Go*" e "Localização dos Autocarros", facilitando aos visitantes o acesso às informações de transporte para os pontos turísticos e permitindo-lhes planear melhor a sua viagem de acordo com as suas necessidades.

07 de Agosto de 2025

O Director, Subst.º
Cheng Wai Tong