



書面質詢

衛星廳員工轉職到博彩專營公司過程中的保護措施

隨著衛星廳即將於今年年底停業，澳門博彩業的轉型將對社會經濟帶來深遠的影響。對於周邊的商業、餐飲場所會造成難以避免的影響，而且許多店鋪由於客源銳減已經面臨倒閉。除此之外，必須關注受到衝擊的人力資源。保證衛星廳運營的數百員工面臨就業情況的急劇變化，隨之而來的不確定性遠不止工作地點的變化。因此，為了全面保障這些居民的現在和未來的尊嚴就業，確保過渡程序公平、平穩，保護其心理幸福感，特區政府採取、制定何種具體應對措施乃重中之重。

我們的市民接待處聯絡了許多衛星廳員工，他們對於就業前景非常擔心，其擔心也不無道理，因為要轉到新的工作地點，有新的上級、同事。這種工作環境的徹底改變絕非小事，可能會造成不安、邊緣化，甚至引起矛盾。此外，這些員工中的很多人對於工作時間可能大幅增加，要求過高造成的壓力表示擔憂。眾所周知，這些因素會使工作壓力劇增，導致焦慮和抑鬱。另外，如何融入、適應新的工作環境，也是他們擔心的問題，怕得不到支援，無法順利、有效融入。

面對這種複雜情況，澳門政府必須主動、持續跟進轉職程序，還要特別關注有關工作人員在新的工作環境中的心理健康、工作能力。必須推出清晰的規定，並監督執行情況，確保個人生活、工作、家庭之間的平衡，這一點對於要撫養未成年子女、贍養父母、需要支付銀行貸款等沉重經濟負擔的員工來說，更是當務之急。徒有時間表並不能保證生活質素。另一方面，必須推行全面工作福利計劃，專門應對此類轉職導致的心理健康方面的挑戰，並切實加強員工生活不同方面之間的平衡。

除了上述憂慮，許多員工還對新形勢下的工作安全、穩定和持續性表達了極大的疑慮。

他們有理由擔心，中期內會被迫辭職，或從事與工作合同規定不符的工作內容，從而產生精神騷擾或扭曲合同的情況。這種工作不穩定性，加上經濟環境不確定，會產生附加的心理負擔、威脅社會凝聚。



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

關於衛星廳的結構性問題，澳門政府曾在一份書面質詢的回覆中表示，“特區政府密切關注三間博彩承批公司今年底結束‘衛星場’營運對周邊社區可能帶來的影響，並持續與地區商會加強溝通合作，積極研究及推出系列引流和優化區內營商環境的措施，協助社區商戶提質轉型”。政府關注周邊商業，值得肯定。但是，對於轉型過程對個人及就業的影響，具體而言對於轉職員工，也應採取同樣積極、細緻的態度。

綜上所述，請政府以清晰、明確、連貫和完整的方式適時說明以下問題：

1. 有關部門現正實施何種有時間表、有監督標準的具體、有效措施，確保直接、有效跟進由衛星廳轉職到博彩專營公司的工作人員的融入情況？有關部門會否密切跟進相關程序，確保員工順利適應新的工作地點、新上級，並促進與新同事形成合作、互相尊重的工作環境？
2. 有關部門有何專門跟進機制（比如支援辦公室、心理諮詢、就業調解），監督並確保轉業員工在新工作地點的心理健康、工作能力不受影響？特別對於有家庭負擔（未成年子女）及嚴重財政負擔（銀行貸款）的員工，如何切實保障、監督有關個人生活、工作、家庭之間平衡的規定得到遵守？
3. 為釋除轉職員工關於工作安全、穩定、持續性方面的疑慮，現正實施或正與博彩專營公司協商的具體、有效、具約束力的措施有哪些？為避免員工中期內被迫辭職或從事與合同議定內容不符的工作，有何預防及處罰措施？正與博彩專營公司制定何種具體投資計劃，開發新的工作技能、能力，推動再培訓？有關計劃如何保障工作崗位穩定，確保有關員工未來在不斷加速變化的就業市場中的就業能力，從而減少失業率增加和就業不足的風險？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2025年8月25日