



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

關於立法會李靜儀議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟及科技發展局的意見，本委員會對立法會2025年8月14日第768/E634/VII/GPAL/2025號函轉來李靜儀議員於2025年8月8日提出，行政長官辦公室於2025年8月15日收到的書面質詢，回覆如下：

關於第9/2021號法律《消費者權益保護法》第二十條“收集商品及服務的資訊”的規定，啟動有關機制具一定嚴謹性，須綜合分析每個行業的實際情況。

在燃油供應和價格方面，特區政府持續透過跨部門燃料監察小組監察國際和本地油價的變化，敦促業界保障本澳燃油供應和價格穩定，並鼓勵業界提供更多折扣及優惠，為消費者提供更多選擇。同時，透過該小組了解95無鉛汽油供應澳門市場的可行性及面對的問題，包括貨源供應、運輸船隻、油庫設施、油站設備及運輸車輛等。值得指出的是，油站存在面積及儲存量規範等因素，對增加新油品銷售會存有限制。

此外，特區政府一直密切關注主要基本食品的供應情況，今年截至7月，經濟及科技發展局共巡查逾1,080間次。相關公共部門則按照職能互相配合做好各項工作，以保障基本食品供應及價格的穩定。

在優化價格資訊發佈方面，本委員會今年新增了“嬰兒尿片”專項調查，藉此為消費者提供更多嬰兒用品資訊作參考。本委員會微信號還推出“老友記精選貨品”頁面，以簡單、直觀、易操作的方式，便利長者弱勢社群查閱較常購買的民生食品價格資訊。

本委員會亦持續進行跨部門聯合巡查及普法宣傳，以保障消費者權益，維護消費交易的市場秩序。此外，依法監察《消費者權益保護法》的遵守情況，迅速跟進懷疑違規個案。《消費者權益保護法》生效至今年6月30日，本委員會共立案358宗，當中269宗已完成相關行政程序，結案率約75%。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

未來，特區政府將根據市場變化和消費者需求，持續優化穩定物價與民生價格資訊發佈的工作。

代主席

歐永棠