



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2025 年 8 月 22 日第 783/E647/VII/GPAL/2025 號公函轉來高天賜議員於 2025 年 8 月 4 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 8 月 25 日收到之書面質詢，答覆如下：

一、有關質詢第一點內容

2007 年，特區政府設立“公共行政改革諮詢委員會”（以下簡稱“委員會”），旨在就澳門特別行政區公共行政改革政策提供意見，成員不少於 25 名，包括政府代表、專家、學者及社會人士。委員會曾就公共政策諮詢、跨部門服務流程及行政條件制度、績效管理及公共服務電子化等工作方面，開展了一系列研究並提供了意見。

2022 年，特區政府重新訂定委員會的組成及職權，裁撤秘書處，縮減政府代表，將成員總數減至最多 15 名，當中 12 名為社會人士、專家及學者，以更高效地發揮諮詢組織的作用。至今，委員會針對公共行政改革重要議題，包括職能架構、服務流程、跨部門合作、人員流動、績效問責及公務員能力等發表了意見，為特區政府訂定政策提供參考。為加強跨範疇統籌協調，本屆政府設立了公共行政改革領導小組及統籌協調小組，相關工作小組將就具體改革項目適時與委員會作專門諮詢及交流，進一步發揮委員會的功能。

二、有關質詢第二點內容

特區政府成立以來，始終高度重視公共行政改革，致力提升行政效能。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

在架構重組方面，秉持合理性和科學性的原則，對整體職能關聯性強的公共部門進行合併、對自治基金實行歸口管理、逐步解決項目組長期存續的問題，對諮詢組織進行適當的設立、重組或撤銷；此外，於2020年實施員額管理，控制人員規模處於合理水平，為本屆政府進一步推進部門職能架構重整及完善員額管理制度奠定堅實基礎。

在公共服務優化方面，特區政府成立初期推出“服務承諾”、推動公共部門考取ISO國際品質管理認證；及後透過“一站式”、設立政府綜合服務大樓、多功能自助服務機等項目，推進跨部門協作，不斷革新服務流程，提升公共服務質素。隨着2020年《電子政務》法律生效，標誌着電子政務進入新階段，至今已先後推出“一戶通”、“商社通”及“公務通”等三個電子政務服務平台，打破部門間數據壁壘，打造“出生一件事”、“結婚一件事”及“飲食及飲料場所一站式發牌”等電子服務，提升服務效率；同時，與橫琴粵澳深度合作區通力合作，在澳琴兩地推出多個政府24小時自助服務中心，結合“智取易”及“遙距服務櫃檯”，融合線上線下服務，突破服務辦理的時地限制，完善了公共服務網絡。

未來，特區政府將全面檢視法律法規，繼續深化跨部門協作，革新服務理念，推進“放管服”，進一步提升特區治理效能。

三、有關質詢第三點內容

現行公共部門組織結構法規部分規定已沿用多年，本屆政府將檢討和重新制定相關法規，包括訂定組織運作的應遵原則，以及政府部門及其內部架構的設置、裁撤和整合標準，有關法規草案預計



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

於 2025 年完成草擬。特區政府將根據重構的政府組織結構法規，有序開展部門職能架構檢視及重整。

局長 梁穎妍