



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

## 關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢教育及青年發展局、藥物監督管理局的意見，本人對立法會 2025 年 8 月 8 日第 744/E613/VII/GPAL/2025 號公函轉來鄭安庭議員於 2025 年 8 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 8 月 11 日收到之書面質詢，答覆如下：

### 一、有關質詢第一點內容

為進一步提升行政效率及跨部門協作成效，本屆政府已建立公共行政改革領導及統籌機制，包括設立由行政長官擔任組長的公共行政改革領導小組及由行政法務司司長擔任組長的公共行政改革統籌協調小組，圍繞公共行政改革重點領域，推進職能架構重整、員額管理、深化電子政務等工作。

特區政府正重新制定政府組織結構法規，以職責明確、精簡高效為原則，推動部門梳理自身職責及內部架構，同時，透過合併職能相近部門、明確主責部門或完善職能配置等方式，釐清職責分工不明、填補職能缺位等情況，減少行政協調成本。

特區政府將善用已建立的公共行政改革領導及統籌機制，充分發揮高層引領作用，強化跨部門統籌協調，推動各公共部門依職責落實各項改革任務，進一步提升施政效能。

### 二、有關質詢第二點內容

教育及青年發展局表示，於《非高等教育私立補充教學輔助中心業務法》生效後引入一站式服務理念，訂明各項審查程序的處理



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

期限，倘各項文件資料及場所設施符合規範，申請人一般可於4個月左右獲發准照。未來，將與行政公職局保持溝通，進一步優化教學輔助中心准照一站式申請服務，透過“商社通”內的跨部門聯合審批平台，為業界提供更全面和高效的便利服務。

藥物監督管理局表示，已於2025年6月12日在“商社通”的一站式專區推出藥房及中藥房准照申請服務，透過跨部門聯合審批平台，實現申請及審批全流程電子化。透過整合各部門的審批標準、檢查清單及範例文件等，公開、透明地讓申請人掌握整個申請流程及要求，“零跑動”一站式處理提交申請、查驗、跟進文件補交和場所整改事項等，減省程序時間，提升行政效率。

特區政府將持續優化行政程序、減省行政事項申報審批流程、提升審批效率，深化“商社通”功能應用。

### 三、有關質詢第三點內容

特區政府持續推動跨境政務合作，以實現高頻政務服務事項“跨境通辦”為目標，積極推動澳琴兩地政務深度融合。利用“一戶通”普及使用的優勢，於“一戶通”提供合作區的10項常用業務的櫃檯預約服務，包括社保、公證和不動產登記等，基本已覆蓋澳門居民常用的內地政務服務。

同時，經與廣東省政府持續協作，除合作區外，2025年6月在廣州市、珠海市、中山市及江門市共四個大灣區內地城市，增設澳門特區政府“澳政易”自助服務機，進一步便利在大灣區生活的澳門居民，無需回澳即可辦理澳門政務服務。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

此外，位於橫琴“澳門新街坊”的澳門政務24小時自助服務中心，以“線上線下融合”為理念，進一步便利於合作區生活的澳門居民。中心內提供自助辦證機和領證機、“智取易”智能文件櫃，並設有遙距服務櫃枱服務，讓身處橫琴的居民可透過視像與澳門政府部門的前枱接待人員聯通，遙距辦理指定部門的政府手續。

未來，特區政府將繼續積極與廣東省政府及合作區共同拓展跨境政務服務內容，並計劃擴大合作區遙距服務櫃枱的服務範圍，以及研究在本澳設置可以辦理內地政務服務的遙距服務櫃枱，為生活於大灣區和合作區的澳門居民提供更多便利。

代局長 馮若儀