

書面質詢

鄭安庭議員

推動會展產業智慧化和提質發展之書面質詢

展產業是澳門積極推動產業多元化的重要支柱之一。2024年，本澳全年會展活動數目達1,524項，同比增加逾三成，帶動非博彩收入約54.8億元，充分展現了會展業對本澳經濟的拉動力。今年上半年會展活動共918項，按年增加近三成，復甦勢頭明顯。與此同時，澳門更連續三年獲得“最佳亞洲會議城市”這一亮麗名片，顯示出本澳會展業得到廣泛認可，國際化程度和影響力亦不斷提升。

在全球會展產業數字化、智慧化進程加快的背景下，傳統的會展模式已難以完全滿足市場需求，各地積極發展線上線下融合的智慧展會，應用人工智能、大數據、AR和VR等新興技術，提升運營效率和參展體驗。特區政府亦強調促進會展業逐步走向市場化、專業化、國際化、數字化及綠色化，推動“產業+會展”融合發展，創新“一會展兩地”聯動形式，深化與“國際展覽業協會”、“國際大會及會議協會”等國際機構合作。然而，相比之下，澳門的會展業智慧化、數字化程度仍有提升空間，同時，亦有多重挑戰需要克服，包括營運成本上升、數字化技能型人才短缺、軟硬件設施有待強化等。政府和業界需要合作加快部署，促進本澳會展產業提質增效，增強競爭力。

有鑒於此，本人向政府提出以下質詢：

一、推動本澳會展業智慧化、數字化轉型過程中，軟硬件基礎設施需同步更新升級。請問政府，會否考慮建立智慧化會展平台，整合報名、交通、策劃、募集競投、商貿配對等一站式數字化服務，精準匹配客戶需求，同時，加快優化會展基礎設施建設，研發智慧場館管理系統，運用人流監測、智慧安保、即時統籌調度等，提升會展場館管理和營運效率，支撐智慧化應用全面落地？

二、現時，不少國際大型展會已廣泛採用人工智能、大數據、AR及VR等

前沿科技。請問政府，未來會否加大力度引入和舉辦科技主題相關會展活動，並拓展智慧科技在各類會展活動中的應用場景，如引入AI翻譯及客服機器人、智能導覽、AR/VR虛擬展示、體感互動等新型技術應用，在提升參展商和觀眾的體驗的同時，亦能擴大智慧會展的普及度和影響範圍？

三、據業界反映，本地缺乏中高端專業人才，導致策展規劃、數字技術運用和國際招商等環節均存在不足，而智慧會展需要大量兼具會展管理與科技應用的人才。請問政府，會否和高等院校、科技機構、國際會展組織等合作設立專項培訓計劃，提供行業認證課程、實習與數字技能培訓，培養並儲備一批數字化技能型人才梯隊，並提升現有從業人員的數字化水平？