



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lo Choi In

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo em consideração o parecer do Instituto de Acção Social, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Lo Choi In, de 21 de Julho de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 733/E602/VII/GPAL/2025 da Assembleia Legislativa de 6 de Agosto de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 7 de Agosto de 2025:

O Governo da RAEM tem prestado muita atenção à saúde física e mental dos diferentes grupos de pessoas, implementando, através da cooperação interdepartamental e da colaboração entre diferentes associações e instituições, o mecanismo conjunto de “Prevenção conjunta de quatro níveis, ligados intimamente aos tetracíclicos”, tendo como ponto de partida a comunidade saudável, a empresa saudável e a escola saudável, a descentralização de recursos na comunidade, com vista a proporcionar aos residentes serviços de saúde mental abrangentes e multiníveis.

O Governo da RAEM adopta uma estratégia de desenvolvimento tripartido entre o Governo, as instituições médicas sem fins lucrativos e as privadas, empenhando-se na elevação e optimização dos serviços médicos, e reforçando continuamente a descentralização de recursos. Os Serviços de Saúde vão continuar a cooperar com as instituições sem fins lucrativos, aumentando o número de vagas para a prestação de apoio financeiro de consulta de aconselhamento psicológico. No quarto trimestre de 2025, está previsto o lançamento de uma plataforma online e de uma linha aberta de consulta de psicologia de 24 horas, com pessoal com formação em psicologia a prestar serviços de apoio psicológico aos residentes, incluindo a orientação emocional por telefonistas. E os casos classificados como de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

médio e alto risco serão, de imediato, encaminhados para os serviços de apoio psicológico profissional, a que se seguirão entrevistas feitas por telefone e apoio subsequente. Ao mesmo tempo, os Serviços de Saúde vão exigir às instituições da plataforma online de consultas psicológicas e da linha aberta que disponibilizem pessoal suficiente e proporcionem formação profissional adequada ao pessoal deste programa.

Por outro lado, os Serviços de Saúde adicionaram o questionário “Avaliação da saúde mental” na “Minha saúde” da “Conta única de acesso comum”, de modo a que os residentes possam fazer a autoavaliação preliminar do estado mental, através de um questionário simples, e se o sistema identificar casos de alto risco, serão organizados assistentes sociais médicos dos Serviços de Saúde para acompanharem, por iniciativa própria e por telefone, as visitas e, de acordo com as suas necessidades clínicas, prestarem atempadamente o apoio necessário e o serviço de encaminhamento.

A prestação dos serviços de saúde mental necessita da participação conjunta dos profissionais dos sectores público e privado e das diversas áreas. Para os profissionais de saúde, os Serviços de Saúde continuam a enviar médicos especialistas em psiquiatria para participarem nas consultas de orientação nos centros de saúde e na realização de cursos de formação. A base de formação de medicina familiar foi estabelecida oficialmente em Junho do corrente ano, proporcionando aos profissionais de saúde cursos de formação que contemplam a saúde física e mental, com vista a formar mais médicos com capacidade de identificar e tratar os problemas de saúde mental. Os Serviços de Saúde prestam periodicamente aos psicoterapeutas das instituições comunitárias formação profissional, orientação dos serviços e apoio técnico na análise de casos, no sentido de elevar a sua capacidade profissional, continuando a organizar acções de formação para o desenvolvimento profissional contínuo, incluindo as destinadas aos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

psicoterapeutas. A par disso, através da cooperação interdepartamental, o Instituto de Acção Social, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude e os Serviços de Saúde criaram, em conjunto, a “Base de Formação de Apoio à Saúde Física e Mental”, realizando cursos de formação sistemáticos e específicos, reforçando a capacidade dos residentes na identificação das pessoas com dificuldades emocionais na sua vida quotidiana. Sob o “Programa de parceria comunitária sobre a saúde psicológica”, o Instituto de Acção Social (IAS) colabora com os serviços públicos, empresas integradas de turismo e lazer, empresas de gestão de propriedades e empresas de autocarros, entre outras empresas e associações, organizando, junto dos trabalhadores, actividades de promoção da saúde psicológica e acções de formação de “Guardião da vida”, por forma a prestar apoio psicológico e serviços de encaminhamento aos indivíduos com necessidades. Concomitantemente, através do Curso de Formação de Primeiros Socorros de Saúde Mental, pretende-se aumentar os conhecimentos dos residentes sobre a saúde mental e aumentar a sua resiliência psicológica e alívio emocional.

Actualmente, os Serviços de Saúde estão a preparar activamente o Inquérito sobre a Saúde de Macau de 2026, de modo a recolher dados de saúde, incluindo a saúde mental dos residentes, e através da análise cuidadosa dos respectivos dados, estes podem servir de referência para a elaboração das futuras políticas de saúde.

O Director dos Serviços de Saúde, substituto,
Cheang Seng Ip
20/08/2025