



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Promoção do Desenvolvimento Inteligente e Qualificado da Indústria de Convenções e Exposições

A indústria de exposições é um dos pilares para a promoção activa da diversificação industrial de Macau. Em 2024, o número de eventos de convenções e exposições de Macau atingiu 1524, o que representa um aumento de mais de 30 por cento em relação ao ano anterior, dando um impulso de cerca de 5,48 mil milhões de patacas nas receitas não relacionadas com o jogo, e também demonstra plenamente o sector de convenções e exposições como força motriz para a economia de Macau. No primeiro semestre do corrente ano, realizaram-se 918 reuniões, conferências, exposições e eventos de incentivo (MICE), registando-se um aumento de cerca de 30 por cento, em comparação com o período homólogo do ano anterior. Ao mesmo tempo, Macau conseguiu, durante três anos consecutivos, o estatuto de “Melhor Cidade MICE da Ásia”, o que demonstra que o sector de convenções e exposições de Macau tem sido amplamente reconhecido e que o seu grau de internacionalização e influência tem vindo a aumentar.

No contexto da aceleração do processo de digitalização e de “inteligentificação” da indústria de convenções e exposições, o modelo tradicional de convenções e exposições já não satisfaz totalmente as necessidades do mercado. Os diversos países e regiões estão a desenvolver activamente a integração inteligente de exposições *online* e *offline* através da

IE-2025-08-29-Zheng Anting (P) LB MMC



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

aplicação da inteligência artificial, megadados, AR e VR, entre outras tecnologias emergentes, para melhorar a eficiência operacional e a experiência de participação em exposições. O Governo também enfatiza a promoção gradual da indústria de convenções e exposições no sentido da sua mercantilização, profissionalização, internacionalização, digitalização e transformação verde. Além disso, está a promover o desenvolvimento integrado das “Indústrias + Convenções e Exposições”, e a inovação deste sector através da realização conjunta de “um evento em dois locais”, assim como o aprofundamento da cooperação com organizações internacionais como a “Associação Global da Indústria de Exposições (UFI, na sigla inglesa)” e a “Associação Internacional de Congressos e Convenções (ICCA, na sigla inglesa)”. No entanto, em comparação com outras tarefas que estão ser desenvolvidas nesse âmbito, o nível de “inteligentificação” e de digitalização da indústria de convenções e exposições de Macau ainda tem espaço para melhoria. Além disso, são vários os desafios que este sector tem de ultrapassar, como, por exemplo, o aumento dos custos de exploração, a falta de quadros técnicos que dominam as tecnologias digitais, e a necessidade de reforço das capacidades de *software* e de *hardware*. O Governo e o sector de convenções e exposições de Macau necessitam de cooperar para acelerar o planeamento e promover este sector, elevando a sua qualidade, e aumentando a sua eficiência e competitividade.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. No processo de promoção da transformação inteligente e digital do sector de convenções e exposições de Macau, as infra-estruturas de *hardware* e *software* devem ser



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

actualizadas em simultâneo. O Governo deve ponderar sobre a criação de uma plataforma inteligente para a realização de convenções e exposições, com a prestação de serviços digitalizados “one-stop”, tais como, inscrição, transporte, planeamento, angariação de propostas para concurso e bolsas de contacto comercial, com vista a satisfazer com precisão as necessidades dos clientes. Além disso, deve acelerar a optimização da construção de infra-estruturas para convenções e exposições, estudar o desenvolvimento de um sistema de gestão inteligente das instalações, através da monitorização do fluxo de pessoas, da segurança inteligente e da coordenação imediata, etc., para elevar a eficiência da gestão e do funcionamento dessas instalações, apoiando a aplicação das tecnologias inteligentes em todos os aspectos das convenções e exposições. O Governo vai fazer isto?

2. Actualmente, tecnologias como a inteligência artificial, os megadados, a AR e a VR são amplamente utilizadas nas grandes feiras internacionais. O Governo deve, por isso, reforçar a introdução e a organização de convenções e exposições sobre temas científicos e tecnológicos, e alargar o âmbito de aplicação das tecnologias inteligentes nas diversas actividades de convenções e exposições. Por exemplo, para melhorar a experiência dos expositores e do público, assim como alargar a popularização e o âmbito de utilização de tecnologias inteligentes nas convenções e exposições, deve ponderar a introdução da tradução por IA e de robôs para o serviço de atendimento ao cliente, visitas guiadas inteligentes, apresentação virtual AR/VR e interacção sensorial, entre outras novas aplicações tecnológicas. O Governo vai ponderar fazer isto?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

3. Segundo os operadores do sector, em Macau, faltam profissionais de nível médio e alto, o que resulta na insuficiência dos trabalhos de planeamento de exposições, de utilização de tecnologias digitais e de captação de investimentos internacionais. A “inteligentificação” deste sector necessita de um grande número de talentos na área da gestão de convenções e exposições e na aplicação da tecnologia. O Governo deve criar programas específicos de formação, através da colaboração com as instituições de ensino superior, as instituições de ciência e tecnologia, e as organizações internacionais de convenções e exposições, proporcionando cursos devidamente certificados por este sector, estágios e formação sobre técnicas digitais, no sentido de cultivar e criar uma reserva de talentos da área digital com qualificação em diferentes níveis, e de melhorar o nível de digitalização dos actuais trabalhadores. O Governo vai fazer isto?

29 de Agosto de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Zheng Anting