



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會2025年8月6日第733/E602/VII/GPAL/2025號公函轉來羅彩燕議員於2025年7月21日提出，行政長官辦公室於2025年8月7日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府十分關注不同人群的身心健康，透過跨部門協作及與社會團體聯動，貫徹落實“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，以健康社區、健康企業、健康校園為切入點，把資源下沉到社區，為居民提供全方位、多層次的心理健康服務。

特區政府採取政府、非牟利與私營醫療機構三方並行發展的策略，積極提升和優化醫療服務，持續加強資源下沉。衛生局將與非牟利機構合作，增加心理諮詢資助名額，並於2025年第四季設立24小時心理諮詢網上平台和熱線，由具備心理學背景的人員為居民提供心理支援服務，包括由接線員提供情緒疏導，如被評為中高風險的個案，將隨即轉介至專業心理支援服務，隨後亦會對其進行電話回訪及後續支援。與此同時，衛生局將要求心理諮詢網上平台和熱線的機構配置充足的人員，並為該計劃人員提供專業培訓。

另一方面，衛生局於“一戶通”“我的健康”亦新增“心理健康評估”問卷，居民可透過簡易問卷進行自我心理狀態初步評估，當系統識別到高危個案，安排衛生局醫務社工主動電話隨訪，並根據其臨床需求，及時提供適切的支援及轉介服務。

心理健康服務的供給需要公私營、多範疇專業人員的共同參與。對於醫療人員，衛生局持續派出精神科專科醫生於衛生中心參與會診指導及提供培訓課程，而家庭醫學培訓基地已於今年6月正式成立，向醫療人員提供包括身心健康培訓的課程，以培養更多醫生具備識別和處理心理健康問題的能力。衛生局定期對社區機構的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

心理治療師提供專業培訓、服務指導和個案分析等技術支援，提升其專業能力，持續舉辦包括面向心理治療師在內的持續專業發展培訓活動。此外，亦通過跨部門協作，由社會工作局、教育及青年發展局和衛生局合作設立“身心健康支援培訓基地”，舉辦系統化和具針對性的培訓課程，加強居民在日常生活中識別情緒受困人士的能力。社會工作局透過“社區心理健康伙伴計劃”，與公共部門、綜合旅遊休閒企業及物業管理公司等企業及團體合作，為員工舉辦心理健康推廣活動及“生命守門人”培訓，並為有需要的人士提供心理支援及轉介服務。同時，透過“精神健康急救培訓課程”，提高居民對精神健康的認識、提升個人心理韌性和情緒紓壓。

現時衛生局亦正積極籌備2026年澳門健康調查，收集包括居民心理健康等健康數據，透過分析有關數據，為制定未來政策提供參考依據。

衛生局代局長
鄭成業