



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會馬耀鋒議員提出之書面質詢

就立法會透過2025年8月8日第747/E616/VII/GPAL/2025號公函轉來，馬耀鋒議員於2025年8月1日提出，行政長官辦公室於2025年8月11日收到的書面質詢，經徵詢行政公職局及司法警察局之意見，本辦公室現統合回覆如下：

就質詢第一點內容，行政公職局表示，因應人工智能技術的急速發展，特區政府持續更新人臉識別的防偽技術，於2025年3月發佈的“一戶通”新版本已優化了面容識別檢測安全技術，進一步提升了安全性，未來亦會不斷加強深偽偵測及堵截能力，確保政府電子服務安全可靠。此外，政府專有雲計算中心配備的網絡安全系統，實行安全管理制度並設有專業團隊進行系統監控，確保電子系統及數據在安全、穩定的環境下運作。

司法警察局密切關注本澳及鄰近地區涉及深度偽造等人工智能技術的犯罪之發展態勢，並持續加強與周邊地區警方的情報交流及合作。針對犯罪分子可能利用人工智能技術對“一戶通”系統進行干擾、入侵等不法行為的情況，司法警察局與行政公職局保持緊密聯繫，倘發現網絡安全異常活動或相關犯罪跡象，將依法展開調查並採取網絡安全預警應急措施，同時聯同相關部門及時跟進處置，將影響減至最低。

就質詢第二點內容，司法警察局持續加強預防和打擊高科技犯罪的能力，優化網絡安全及電腦法證技術，完善內部運作機制，高效支援刑事偵查工作。

專業人才培養方面，司法警察局於2020年增設法證高級技術員及法證技術員職程，已完成相關在職人員轉入新職程，並於近年按照實際需要有序開展對外招聘，現已構建了一支專業及穩定的工作團隊。此外，該局亦積極組織相關人員參與專業培訓、執法會議或研討會，了解人工智能犯罪的最新發展態勢，轄下團隊連續兩年在全國頂尖電子取證競賽中取得良好成績。

為增進公眾對人工智能犯罪的認識，司法警察局在反詐中心增設的宣傳及教育展示專區中設有“AI深度偽造互動體驗”等新型宣傳設備，讓公眾深入了解人工智能騙案的犯罪原理和過程，從而增強防騙意識及應對能力。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

就質詢第三點內容，現時本澳的銀行及電子支付平台均為《網絡安全法》規定的關鍵基礎設施營運者，而根據具法律約束力的《網絡安全——管理基準規範》，相關營運者須依據網絡資訊系統及電腦數據的重要性實施分級保護，並按照技術規範要求落實相應的安全措施及定期提交檢測報告。同時，網絡安全事故預警及應急中心密切關注各類高新科技的發展趨勢，有序推進相關研究，圍繞人工智能、雲計算等新興技術，參考國家和國際先進標準並結合本澳實際情況，不斷更新優化相關指引及規範的內容，從而推動關鍵基礎設施營運者進一步加強在新興技術方面的安全保障能力。

關於私人機構採用“一戶通”人臉識別技術的問題，行政公職局表示，特區政府對此亦有作出嚴格規管，目前僅向第13/2019號法律《網絡安全法》所涵蓋的私人實體開放，相關機構須遵照《網絡安全法》及其他相關規定履行安全要求，並設有持續的監察措施，確保符合安全規定。

保安司司長辦公室代主任周棟樑