



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2025 年 9 月 30 日第 844/E705/VII/GPAL/2025 號公函轉來何潤生議員於 2025 年 9 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 10 月 3 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府重視殘疾人士的需要，致力向社會各界傳遞無障礙環境的訊息，讓殘疾人士能融入社會，促進共融。

為讓公共部門、公共事業機構、私人企業、民防架構的前線人員掌握接待及支援殘疾人士的方法，鼓勵相關部門或企業完善場所的無障礙設備，社會工作局（下稱：社工局）多年來為相關人員舉辦“認識及協助殘疾人士培訓”。2018 年，透過與澳門銀行公會合作，鼓勵及推動銀行業界完善無障礙環境與服務，部分銀行亦已主動聽取殘疾人士的意見，逐步落實無障礙配套。

為加強公共部門接待殘疾人士的能力，支持他們盡可能獨立和自主地使用公共部門的服務，特區政府於 2024 年推出“無障礙輔助主任先導計劃”，透過培訓向相關人員介紹無障礙的知識，以及認識不同殘疾類別人士的需要，優化接待技巧。2025 年 8 月起，“先導計劃”正式轉為恆常措施。現時，共有 33 個公共部門參與，其轄下合共 65 個場所已設置無障礙輔助主任。社工局會定期收集參與部門和場所的意見和實踐經驗，作為日後優化計劃的參考，並為公共事業機構和私人企業的參與發揮示範作用。

無障礙環境的建設不僅為殘疾人士提供生活的便利，亦能惠及長者、旅客和其他有需要的人士。良好的無障礙環境是提升建築物或商業價值的重要指標，尤其可吸引長者、殘疾人士的家庭及其照顧者等消費客群，提升品牌形象及市場競爭力；同時，亦有助本澳社會應對老齡化，以及作為旅遊城市的澳門打下“宜居宜遊”的標誌。特區政府會持續從各方面推動本澳無障礙環境的發展，期望社會各界共同落實無障礙建設的工作。與此同時，特區政府現正有序開展下一階段康復服務十年行動計劃的規劃工作，將聚焦於身心康復、發展潛能、支援保障和共融環境，並以智能科技、無障礙建設和社會共融環境為重點發展方向，暫沒有計劃設立無障礙建設基金的考慮。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

此外，社工局一直支持社會服務設施舉辦認識殘疾人士、體驗無障礙設施及輔具等活動，包括：派員前往學校及其他的社會服務機構，透過模擬肢障人士、視障人士及聽障人士的生活情景，讓社會大眾更了解殘疾人士的需要，以及親身體驗無障礙環境設施及輔具的重要性，促進社會共融。未來，將持續透過各種途徑，向社會各界宣揚無障礙環境的信息，結合各方力量，共同推動本澳無障礙環境的建設。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛