

書面質詢

李良汪議員

琴澳通關便利措施

今年1至7月，經“一線”橫琴口岸出入境人員達16,132,100人次，同比增長33.2%，其中持港澳居民來往內地通行證的澳門居民有4,095,300人次，同比增長54.3%。【註1】隨着未來在合作區居住、就業及學習的澳門居民持續增多，預計該口岸未來將面臨更大的通關壓力，澳門居民通關的便利性亟待關注。

為提升通關效率，當局與內地出入境部門推進橫琴口岸旅檢大廳增設“刷臉”免證通關功能，並加建46條自助通道及6條人工通道，預計整體驗放效能將提升65%以上。【註2】然而，目前自助查驗通道數量有限，短期內通關壓力仍較顯著，對在合作區生活的澳門居民日常往來造成不便。有意見反映，橫琴口岸澳門口岸區旅檢大廳已於今年初增設澳門居民專用自助通道，【註3】但回澳方向的旅檢大廳卻未設同類安排，僅在查驗機前的分流通道設澳門居民入口，措施未能實際便利澳門居民。

此外，部分不適用自助通關的澳門居民，如7歲以下的小童，需由家人陪同使用人工通道，與其他旅客共同排隊通關，對每日往返琴澳通勤與就學的群體造成較大影響。特區政府必須認真審視澳門居民在該口岸的通關需求，積極與內地部門磋商，儘快設立澳門居民的自助及人工的查驗通道，以提升通關效率與體驗。

車道通關方面，今年1至7月經“一線”橫琴口岸出入境的車輛達1,864,400輛次，同比增長45.5%。【註1】有居於合作區的澳門居民指出，回澳車道在早高峰時常出現擁堵，影響通勤與就學。若未來有更多居民遷到合作區生活，車道通關壓力將進一步加劇。因此，如何提升車道驗放效能、優化證件查驗流程，同樣值得關注。

必須強調，“便利澳門居民生活就業的新空間”是合作區四大核心戰略定位之一，而持續加強基礎設施“硬聯通”、規則機制“軟聯通”、琴澳居民“心聯通”，更是國家主席習近平對琴澳工作的重要指示。【註4及註5】特區政府有必要加快完善通關配套、優化通關流程，以落實國家戰略，提升居民幸福感，推動琴澳一體化高質量發展。

為此，本人提出以下質詢：

一、儘管當局與內地出入境部門推進橫琴旅檢大廳增設“刷臉”免證通關功能，並計劃增建46條自助通道及6條人工通道。【註2】然而，增建通道需時，短期內通關效能仍難以大幅提升。隨着使用橫琴口岸通關人數持續上升，特區政府將如何協調內地相關部門，在現有基礎上儘快改善澳門居民的通關效率？會否推動內地部門在回澳的旅檢大廳設澳門居民專用的自助及人工通道，進一步保障並提升澳門居民的通關便利性？

二、“刷臉”免證通關雖能提升通關速度，但對部分指紋難讀取的人士仍有阻礙，有否積極與內地部門研究，在符合內地法律的情況下，於橫琴口岸的通關閘機引入虹膜識別功能，以符合不同人群的需要？

三、今年1至7月，經“一線”橫琴口岸出入境的車輛達1,864,400輛次，同比增長45.5%。【註1】有關口岸的回澳車道尤其在早高峰會出現通關擁堵，對跨境通勤與就學居民的通關效率造成影響。當局與內地部門有否具體且可行的措施，以完善車輛驗放流程及優化證件查驗程序？將於何時完成研究並實施車道“免出示證件”通關的工作？【註6】

參考資料：

【註1】橫琴粵澳深度合作區統計局：人口社會統計專題快報（交通情況），

https://www.hengqin.gov.cn/stats/tjzt/rktjzt/content/post_3830596.html。

【註2】 澳門廣播電視股份有限公司：《橫琴新口岸五周年 通關紀錄屢創新高》，2025年8月18日，
<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/1119045?date=&shortvideo=0&isvideo>。

【註3】 中華人民共和國澳門特別行政區立法會：就節假日及演唱會期間的口岸通關和交通配套優化提出書面質詢的回覆（保安司司長辦公室），
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2025-03/8197367d91ccf2d0b2.pdf>。

【註4】 橫琴粵澳深度合作區澳門辦事處：《合作區簡介》，
https://www.hengqin-cooperation.gov.mo/zh_HK/shq。

【註5】 中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《習近平主席考察橫琴粵澳深度合作區》，2024年12月19日，
<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1113232/>。

【註6】 中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《橫琴口岸本年度通關客流累計破千萬》，2025年5月7日，
<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1142459/>。