



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會李良汪議員提出之書面質詢

就立法會透過2025年9月30日第837/E698/VII/GPAL/2025號公函轉來，李良汪議員於2025年9月5日提出，行政長官辦公室於2025年10月3日收到的書面質詢，經徵詢澳門海關及治安警察局之意見，本辦公室現回覆如下：

就質詢第一點內容，保安當局密切關注並積極、持續與內地出入境部門推動提升橫琴口岸通關便利。目前，橫琴口岸採取各種便利措施方便澳門居民及相關人士進出境，包括：澳方出境大堂劃分4條專供澳門居民使用的合作查驗自助通道；人工通道分流持外國護照人士至獨立排隊通道，以減少澳門居民及其他旅客輪候時間；當離境大堂實施人潮管制時，會採用澳門居民快捷動線、加開澳門居民人工通道，以保障澳門居民通關效率。而橫琴口岸區亦設有專供澳門居民、多次往返旅客及愛心人士使用的快捷行走動線，讓他們優先進入大堂辦理通關手續，確保澳門居民通關暢順。此外，澳門口岸區設有跨境學童出境專道，開放時間為星期一至星期六下午15時30分至20時，配套橫琴口岸區在星期一至星期六早上7時至8時30分開放的跨境學童出境專道，便利澳門學生上課和放學時快速通關。此外，橫琴口岸亦設有優先通道，供嬰幼兒、孕婦、長者及殘障等有需要人士使用。保安當局會持續與橫琴邊檢單位溝通協調，優化通道分佈及出入境運作安排，以提升澳門居民的通關便利性。

另一方面，為落實特區政府施政方針，便利澳琴居民往來兩地生活，保安範疇部門與內地出入境部門銳意創新通關便利措施。目前，澳琴雙方查驗和技術單位正加緊推進在橫琴口岸旅檢大廳現有的48條及隨車人員驗放廳16條合作查驗自助通道增設“刷臉”（免出示證件）功能，10月份具備條件投入使用。此外，現階段正和橫琴口岸相關單位加緊推進在旅檢大廳預留區域增建查驗通道，總計合共增建46條具有“免出示證件”功能的“合作查驗自助通道”和6條人工通道，評估可提高65%的驗放能力，預計明年第三季投入使用。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

就質詢第二點內容，虹膜識別功能目前應用於本澳口岸之傳統二門式自助通道，而橫琴口岸澳門口岸區與青茂口岸及港珠澳大橋口岸珠澳旅檢大廳同樣採用“合作查驗，一次放行”新型通關模式。因應通關技術的應用需考慮通關設施客觀條件以及須符合內地與澳門的法律規範，而現時內地邊檢部門仍未採用虹膜識別比對技術，故此保安當局會繼續與內地相關部門研究，積極推動引入虹膜識別以至其他助力提升通關便利的創新技術和措施。

就質詢第三點內容，於本年9月1日，琴澳跨境學生乘坐專車通關服務開通運行，該服務提供免下車通關便利，緩解學生每天往返琴澳就學壓力。因應車輛通關需求日增，兩地口岸單位正積極推進橫琴口岸查驗車道智能化升級改造，包括推動實現司機在車道可以“刷臉”通關，讓司機享受到免出示證件通關的便利，提升通關效率。在日常通關管理上，澳門海關與治安警察局密切留意車輛通關情況，與橫琴海關和邊檢部門緊密合作，於繁忙時段聯動加派人手、加開車道，於車流高峰時段，聯動採取貨車道“貨兼客”的措施，主動分流疏導通關車輛，及早削峰，確保車道通關暢順。

保安司司長辦公室主任曾翔