

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局

Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sra. Deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Wong Kit Cheng, de 22 de Agosto de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 794/E657/VII/GPAL/2025, de 29 de Agosto de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 1 de Setembro de 2025:

- 1. e 2. O Governo da RAEM está altamente atento às necessidades do público em relação ao serviço de chamada de táxis por plataforma *online* e encontra-se actualmente a acelerar os estudos para a introdução desse serviço e a regulamentação das respectivas plataformas. Através da implementação de uma gestão normalizada, pretende-se salvaguardar de forma mais eficaz os direitos e interesses dos passageiros e dos condutores, ao mesmo tempo que se responde ao desenvolvimento social e às exigências do mercado.
- 3. Actualmente, instituições académicas estão a realizar estudos sobre a quantidade necessária de táxis e o nível de serviço em Macau. Assim que os resultados estiverem disponíveis, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego procederá a uma análise célere dos dados relevantes, com o objectivo de formular políticas e medidas de regulamentação para os táxis, garantindo a ordem na exploração e a defesa dos direitos e interesses legítimos de todas as partes envolvidas.

O Director dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, substituto Chiang Ngoc Vai 12 de Setembro de 2025