



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會文化範疇、招商投資促進局及澳門金融管理局的意見，本局對立法會2025年9月11日第814/E677/VII/GPAL/2025號公函轉來鄭安庭議員於2025年9月9日提出，行政長官辦公室於2025年9月12日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府非常重視各項拓展客源措施的成效，透過市場研究和數據分析，系統收集參與單位及客源市場旅客的反饋，對各項海外路展及旅遊推廣活動作評估，並持續監測國際旅客跨境交通票務優惠措施的使用情況，評估引客效果及優化推廣策略。

其中，為持續吸引旅客訪澳，本局積極開展宣傳和引客工作。例如，藉2024年澳門特區成立25周年、當選2025年“東亞文化之都”及舉行“第十五屆全國運動會”的契機，加強線上線下宣傳，拓展多元客源市場。透過與KOL及網紅合作宣傳、舉辦和參與旅遊推介及洽談會，鼓勵業界推出具有旅遊文化元素的藝術表演、體育賽事，豐富旅客的遊澳體驗。與航空公司、車船服務營辦商、線上旅遊平台及旅行社合作，推出涵蓋機票、酒店、餐飲及遊樂門票等旅遊優惠，吸引到訪香港的國際旅客將行程延伸至本澳。同時，與海內外的電視媒體合作推出旅遊及綜藝娛樂節目，展現本澳獨特的文化歷史、美食優閒、盛事娛樂等特色，以吸引不同年齡層的觀眾，提升澳門的旅遊曝光量和吸引力。

此外，本局一直致力舉辦多元品牌盛事及社區旅遊活動，以及做好引流入區的工作，並聯動本澳中小企及社區持份者以“點”帶“面”的方式，將旅遊活力滲入各個社區。“2025澳門國際光影節”將於今年12月起在南灣區、北區及新口岸區舉行，活動計劃設置燈光裝置、嘉年華、無人機及光雕表演等特色主題項目，聯動社區文旅資源產生旅遊及消費協同效應，促進社區旅遊經濟發展。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

本局亦會持續透過資助計劃，鼓勵社團在本澳各區開展多元化的旅遊活動，提升社區的旅遊吸引力，助力引流入區遊覽，刺激旅遊消費，為本澳社區注入經濟活力。

由於會展活動能吸引高消費力的商務旅客，帶動多元產業發展並惠及中小企，因此，招商投資促進局已持續積極引入國際大型活動在澳門舉辦，結合已推出的《支持澳門首店經濟發展計劃》，冀助推更多外地知名和特色品牌落戶澳門社區設立首店，進一步提升社區商業氛圍。同時，已於今年9月22日修訂《會議及展覽激勵計劃》，調整了鼓勵會展組織者在澳活動日程中融入社區元素的條款，進一步支持社區導覽、團隊建設等活動安排，引導會展客商進入社區，為商戶拓展多元客源。

社會文化範疇則表示，特區政府充分利用澳門中西薈萃的文化特色，持續舉辦國際性文體盛事，吸引來自不同國家或地區的旅客。其中，文化局透過舉辦特色的文化體驗，包括：世遺景點舉辦音樂演出、利用鄭家大屋打造沉浸式環境劇場，同時善用“澳門歷史城區”不同空間作為藝術節、音樂節、展覽等文化品牌盛事的舉辦場地。而體育局透過舉辦國際性體育盛事，包括：“澳門國際龍舟賽”、“澳門格蘭披治大賽車”、“澳門國際馬拉松”等賽事，以及推出門票合作計劃，以增強賽事的經濟效益。特區政府會持續利用文體盛事及特色遊徑路線等措施，引領旅客到不同社區體驗並帶動消費，深度探索澳門，充分發揮文體盛事的聯動效應，活化社區氛圍。

文化發展基金亦透過“文化旅遊品牌塑造資助計劃”，推動本澳文化創意與旅遊產業融合發展，鼓勵企業挖掘澳門歷史文化資源，開發兼具文化內涵與市場潛力的創意產品，提升旅客消費體驗，並持續支持藝文團體開展多元文化藝術活動與推廣工作，增進旅客在澳門文化旅遊體驗。

在推動大健康產業發展方面，衛生局正跟進《私營醫療機構業務法律制度》的立法工作，研究在現有醫院和診所准照的基礎上增設“日間醫院”類別，創設條件讓業界開展更多元化的醫療服務，滿足居民和旅客不同層次的醫療需求。衛生局還致力提升澳門的醫療技術和服務水平，配合現有赴澳門就醫簽註的政策，鼓勵私營醫療機構發展大健康旅遊產品。至於離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心正逐步拓展更多種類的服務，積極與綜合



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

旅遊休閒企業和保險業界磋商合作事宜，以促進醫療旅遊及大健康產業發展。

另一方面，澳門金融管理局致力推動澳門支付市場多元發展，目前，本地金融機構已與多個國際卡組織及境外支付平台合作，為本地商戶提供可受理多種境外銀行卡和多個國家/地區移動支付工具（主要包括內地、香港、韓國、菲律賓、馬來西亞、泰國、新加坡等）的電子收款服務，以更好回應旅客支付及商戶收款的訴求。

現時，澳門各大型綜合度假休閒企業、連鎖超級市場，以及大多數的零售消費和餐飲場所，已開通受理國際旅客使用境外銀行卡（包括多款綁定銀行卡的移動支付工具）。澳門金融管理局會持續推動本地金融機構鼓勵更多中小企商戶受理上述支付工具，以提升國際旅客在澳的支付便利，並會推動金融機構研究優化本地移動支付服務，包括讓旅客將境外銀行卡綁定至本地支付工具APP，或透過銀行卡為本地電子儲值卡進行充值。

旅遊局局長
文綺華