

書面質詢

馬耀鋒議員

關注本澳的無障礙出行的士服務

特區政府近年持續完善無障礙出行環境，如公佈《2016至2025年康復服務十年規劃》（下稱《十年規劃》）、設置跨部門統策小組及落實《澳門特區無障礙通用設計建築指引》等等，致力為殘疾及輪椅人士打造更便利的生活、就醫及出行條件，根據社會工作局「殘疾評估登記證」統計資料顯示，根據社會工作局「殘疾評估登記證」統計資料顯示，截至今年6月，澳門持有有效殘疾評估登記證的人數共有19,283人，肢體殘疾及聽力殘疾佔比最多，分別為5,969人及6,087人，各佔約三成，其中肢體殘疾以65歲或以上人士為主，有4,119人，大大加重了對無障礙交通出行服務的需求，值得政府高度關注和重視。

《十年規劃》將至尾聲，在強化公交服務之無障礙元素，以及促進公交車站持續貫徹無障礙設計的工作上值得讚揚，惟無障礙的士方面仍略遜一籌，當局過去回覆本人有關殘疾人士無障礙出行的質詢時列出，現時本澳共有12輛無障礙特別的士（俗稱電召），其中10部設有電動外移及下降座位，方便行動不便的乘客上落車，便利有需要人士出行使用，然而，有使用輪椅的殘疾人士向本人反映，其數量未能完全和他們的出行需求相匹配，尤其在日常生活及就醫出行常常需要召車，單單12輛難以滿足數千人的用車需求，容易出現預約難、等候時間長等問題，有議員亦曾就相關問題進行提問，但當局僅回覆關注且未有正面回應，有待適時研究，成果有待商榷。

再者，9月底將有100部「藍的」特別的士牌照到期，當局已表明拒絕其續期申請，由新批的500部普通「黑的」補充數量並取而代之。換言之，100部「藍的」的退場，即是將減少5部無障礙特別的士，已佔現有供應近4成，而新批的500部普通「黑的」中，僅有1部「黑的」提供無障礙服務，相信會對輪椅使用者深感擔憂，預約難的問題變得難上加難。

對此，本人有以下質詢：

1. 針對100部即將到期的「藍的」當中，佔現有無障礙特別的士比例近4成，請問當局新批的500部普通「黑的」，僅1部提供無障礙的士，是否足以補充無障礙的士服務供應的不足？
2. 針對本澳殘疾人士出行難的問題，請問當局會否就的士牌照更新之際，針對無障礙的士的合理供應數量，以及如何優化預約難、等候時間長等問題，開展科學檢視和研究，並提出優化方案，以解決相關群體及其家人的交通出行需要？
3. 即將到期「藍的」中的5部無障礙特別的士，這些無障礙的士具備電動外移下降的座位，若當局加以善用相信能繼續服務有需要人士，請問當局相關的士是否具備轉換用途的可能，例如納入復康服務的一環，協調讓予社服機構使用，為有獨立乘車需要的殘疾人士及其家團提供多一個出行選項？