



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會 2025 年 9 月 30 日第 842/E703/VII/GPAL/2025 號公函轉來黃潔貞議員於 2025 年 9 月 19 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 10 月 3 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府致力構建覆蓋生命全周期、生活各領域的民生保障體系。在“老有所醫”服務方面，通過健康促進、社區醫療和專科醫療三個層面推進，包括開展健康社區計劃，普及包括長者在內的全澳居民的健康知識；實施慢性病篩查和慢性病管理兩項計劃，加強慢性病的早期發現；推動長者假牙安裝計劃、白內障手術，以及設立老人科、失智症診療中心等，提升長者身心健康。近年進一步強化醫社合作，擴大長者院舍的醫療支援，目前外展醫療服務和遠程門診已覆蓋所有受政府資助的長者院舍和政府長者公寓。

長者心理健康方面，本澳居民包括長者在內可通過多種渠道獲得免費和便捷的精神衛生服務。居民可直接於九間衛生中心預約心理健康服務，衛生中心將按個案情況及輕重緩急，安排於心理保健門診、心理諮詢門診或轉介至非牟利醫療機構接受服務。此外，衛生局仁伯爵綜合醫院精神科設有社區精神科服務隊，通過與社會服務機構合作，為社區中較高風險的精神病患提供外展服務。同時，衛生局增加心理諮詢資助名額，以及強化衛生中心心理診療能力，進一步將心理健康服務融入社區醫療衛生服務體系內，為居民提供身心健康的支援。

為進一步加強對獨居和兩老家庭長者的關懷力度，社會工作局（下稱：社工局）聯動 73 個社會服務設施及服務計劃共同參與，開展“獨居和兩老家庭長者普查及登記工作”。有關工作主要目的為掌握獨居和兩老家庭長者的基本情況和服務需要，期望能透過及早介入，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

讓有社會服務需要的個案得到適切的支援。同時，社工局和衛生局已建立協作機制，透過引用世界衛生組織倡導的長者綜合照護評估工具（ICOPE），簡易篩檢評估長者的健康狀況，為存在健康需求的長者提供後續的健康關顧服務。此外，衛生局亦與非牟利醫療機構合作，為行動不便的病人提供家居護理服務。

因應長者起居和家居安全的需要，社工局正制訂《家居環境適老化設計及改造指引》，爭取於年內完成，讓有意進行家居適老化改造的家庭、社團、家居設計及工程業界提供相關參考。此外，鼓勵更多有需要的長者，尤其是獨居和兩老家庭使用平安通呼援服務。並透過新增的兩隊長者社區服務隊伍，主動接觸和識別社區內隱蔽和高風險的長者，根據其實際服務需要，提供各類服務支援和轉介，藉以讓獨居和兩老家庭的長者感受到社會關注，協助他們建立社會支援網絡，加強社區連結。同時，特區政府正擬訂“2026至2035年長者服務十年行動計劃”，持續構建貼近居民需要的長者服務體系。

最後，特區政府感謝黃潔貞議員對有關議題的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛