

澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

勞 工 事 務 局

Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, José Maria Pereira Coutinho

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvida a Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos (DICJ), relativamente à interpelação escrita apresentada em 25 de Agosto de 2025 pelo Sr. Deputado José Maria Pereira Coutinho, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 809/E672/VII/GPAL/2025, de 9 de Setembro de 2025, e recebida em 10 de Setembro de 2025 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) continua atento ao impacto do encerramento dos "casinos-satélite" até ao final do corrente ano aos seus trabalhadores e tem exigido expressamente às três concessionárias do jogo que disponham "casinos-satélite" que devem lidar pertinentemente a situação e que acolhem totalmente os seus trabalhadores destacados, garantindo o prosseguimento de emprego dos respectivos trabalhadores. Concomitantemente, os proprietários dos "casinos-satélite" são incentivados para assumir a responsabilidade de gerir adequadamente os trabalhadores residentes contratados directamente.

Com vista a dar apoio aos trabalhadores residentes afectados, o Governo da RAEM já tomou várias medidas de resposta. Entre as quais, a DSAL criou linhas telefónicas e disponibilizou postos de atendimento de serviço "one-stop" para prestação de informações aos trabalhadores sobre os direitos e interesses laborais e o emparelhamento profissional, bem como destacou pessoal para participar nas sessões de esclarecimento sobre os direitos e interesses dos trabalhadores, organizadas pelas concessionárias. A DSAL também tomou a iniciativa de conhecer as intenções de emprego dos trabalhadores residentes afectados, prestando serviços de assistência, como encaminhamento de emprego e formação profissional, entre outros, a fim de ajudar os residentes com necessidades de procura de emprego a integrarem no mercado de trabalho ou mudarem de emprego. Além disso, a partir de 16 de Junho do corrente ano, a DSAL, em conjunto com as concessionárias do jogo, realizou várias sessões de emparelhamento profissional e entrevistas, proporcionando diversos postos de trabalho que abrangem o marketing, o serviço ao cliente, a restauração, a gestão de instalações, entre outros.

A DICJ, para além do cumprimento rigoroso das disposições transitórias previstas no artigo 5.º da Lei n.º 7/2022 (Alteração à Lei n.º 16/2001 — Regime jurídico da exploração de jogos de fortuna ou azar em casino), tem vindo a alertar as respectivas concessionárias para assegurarem o emprego dos seus trabalhadores. A manutenção do desenvolvimento saudável e sustentável do sector do jogo é uma das tarefas prioritárias do Governo da RAEM, pelo que a DICJ continuará a prestar atenção e a avaliar o ambiente da actividade de exploração de jogos, cooperando estreitamente com o sector e outros



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

勞 工 事 務 局

Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

serviços públicos, com vista a enfrentar, em conjunto, todas as situações que possam afectar o bom funcionamento do sector do jogo e a estabilidade social.

Em relação à situação de trabalho dos trabalhadores após a mudança de emprego, a actual "Lei das relações de trabalho" já define expressamente que os empregadores devem respeitar os trabalhadores e tratá-los com urbanidade, bem como proporcionar boas condições de trabalho e garantir que o trabalho é prestado em boas condições de segurança e higiene. Quanto às condições de trabalho acordadas entre as partes laboral e patronal, incluindo funções, remuneração e horário de trabalho, as alterações só podem ser feitas com o consentimento mútuo. No que diz respeito às mudanças de funcionamento dos "casinos-satélite", se algum trabalhador considerar que os seus direitos e interesses foram afectados, pode pedir apoio à DSAL, que certamente acompanhará o caso nos termos da lei, a fim de proteger os legítimos direitos e interesses laborais dos trabalhadores.

Por outro lado, a DSAL tem dado muita importância à segurança no trabalho dos diversos sectores e à saúde física e mental dos trabalhadores, tendo para além de realizar vistorias e acções de divulgação sobre a segurança e saúde ocupacional, também sido organizados cursos de certificado em módulos sobre segurança e saúde ocupacional, tais como "conhecer o cansaço e a pressão no trabalho", dando apoio aos trabalhadores no alívio da pressão de trabalho. A DSAL organizou ainda, em conjunto com as seis empresas integradas de turismo e lazer, "roadshow" subordinado ao tema "Conhecimentos sobre a vida saudável no local de trabalho", a fim de elevar constantemente a consciência dos trabalhadores sobre a segurança e saúde ocupacional.

O Governo da RAEM vai continuar a acompanhar de perto a situação do funcionamento dos "casinos-satélite", mantendo a comunicação com as respectivas empresas, prestando aos trabalhadores afectados serviços de encaminhamento de emprego, formação profissional, aconselhamento psicológico e assistência adequada em várias vertentes.

23 de Setembro de 2025.

O Director da DSAL, Chan Un Tong