

口頭質詢

葉兆佳議員

關於加強網絡安全與電信詐騙防範的質詢

網絡安全與電信詐騙防範作為維護社會穩定和保障居民財產安全的重要課題，已成為澳門特區政府、市民以及社會各界共同關注的焦點。根據保安司公佈的數據顯示，2024年全年電話詐騙案共355宗，雖較2023年減少57宗，但仍較2019年增加235宗；網絡詐騙共932宗，較2023年增加38宗，較2019年更大幅增加618宗。其中涉及“假冒政府機關人員”手法的案件接近七成，仍是電話詐騙案中最常見的行騙方式。儘管2025年上半年電話詐騙案有所回落，錄得134宗，比2024年同期減少54宗，網絡詐騙亦錄得326宗，但詐騙犯罪的整體形勢依然嚴峻。值得關注的是，受害群體中學生佔近三成，2024年涉及學生的被騙金額超出6,800萬元，顯示年輕人及長者等易受傷群體面臨的詐騙風險持續上升。

近年來，澳門銀行業在防範電信詐騙方面開展了大量工作，包括深入高校開展反詐宣傳教育、在網點建立可疑匯款攔截機制、透過短訊及應用程式推送風險提醒等，2024年成功勸退止付達1.1億澳門元，2025年上半年亦成功止付勸退346宗個案，涉款超過4,100萬澳門元，取得一定成效。然而，銀行業在反詐防範體系中更多處於“下游”位置，面對詐騙行為往往相對“被動”。要從根本上遏制電信詐騙犯罪，關鍵在於需要特區政府統籌協調，推動執法機關、電訊營運商、金融機構、互聯網平台等各方形成合力，在源頭防控、技術攔截、資金阻斷等環節協同發力，構建全鏈條反詐防控體系。

國際及鄰近地區在反詐協作機制建設方面已有成熟經驗。香港金融管理局於2023年6月推出銀行間資訊分享平台FINEST，新加坡金融管理局於2021年推出COSMIC平台並於2024年4月正式啟用。更值得關注的是內地的成功實踐：由公安部牽頭統籌，聯合工信部、人民銀行，協同中國移動、中國聯通、中國電信等電訊營運商，建立了“國家反詐中心APP”、96110預警勸阻專線等立體化反詐體系，實現對詐騙電話的智

能識別和實時攔截，形成了政府主導、多方協同、技術支撐的有效模式。這些成功經驗為澳門構建更加完善的反詐防控機制提供了寶貴參考。因此，有必要借鑒先進地區經驗，結合澳門實際，全方位保障居民財產安全，維護社會和諧穩定。

為此，本人提出以下質詢：

1.考慮到長者和學生是電信詐騙案件中的易受騙群體，長者因對新型詐騙手法認知不足、辨識能力相對較弱而容易上當，學生群體雖然熟悉網絡操作但社會經驗不足、防範意識薄弱，導致受騙比例持續偏高。請問特區政府在宣傳教育層面，會否有進一步針對學生、長者等易受騙群體制定更具針對性的反詐宣傳教育計劃？

2. 請問特區政府可否參考內地由公安部門牽頭統籌、電信營運商協同配合的成功經驗或國際先進做法，在澳門搭建跨部門、跨行業的反詐信息共享平台？

3. 請問特區政府在建立反詐統籌協調機制方面，是否可由保安司領導，司法警察局作為牽頭統籌部門，聯合金融管理局、郵電局等監管機構，協調澳門各電信營運商、各銀行金融機構以及互聯網平台營運商等，建立反詐防控常態化的聯動協作機制，實現對詐騙電話或短訊的智能識別和實時攔截？