

書面質詢

謝誓宏議員

聚焦第十五屆全運會——遏止文娛康體活動炒賣門票不正之風

近年澳門積極建設「演藝之都」、「體育之城」，國際級演唱會與賽事相繼落地，市民期待日常高漲，希望借政策上的支持，從而提升澳門活動水平。然而，與繁榮發展同現的，是愈演愈烈的「黃牛」與詐騙亂象——正價門票轉瞬售罄、二手渠道高倍溢價、假票與騙票層出不窮，居民「在自己城市卻買不到票」的挫折感與不信任感日積月累。根據媒體與警方揭示的個案，網上交易誘騙、先收款不交票、假QR碼等情況時有發生，社會觀感與澳門城市形象均受嚴重衝擊。

更值警惕的是，本月起第十五屆全運會進入關鍵期，澳門賽區承辦乒乓球、3×3籃球、U18男子五人籃球、女子排球與空手道等重點項目；官方亦宣布乒乓球項目第二輪門票釋出，在門票火熱發售的同時，必然伴隨更高的市場需求與炒賣誘因。票量集中、熱度攀升、跨區粉絲湧入，一旦缺乏「實名、限購、官方轉讓」等制度化設計與快速執法，「黃牛」與詐騙案件便會不斷滋生，導致真正的體育迷與本地居民在售票頁面外徘徊，被高價轉售阻擋參與熱情。

相關部門此前雖表示已就票務不法行為按現行法例加強預防與打擊，但在電子票為主、跨平台交易活躍的新場景中，現有法例對「機器人搶票、平台連帶責任、官方轉讓渠道、溢價邊界」等缺乏明確定義與技術要求，導致實務上難以針對監察、處理與執法，執法與留證仍存「最後一公里」。

第十五屆全運會是一次展示城市治理與服務能力的重大考驗。從前期售票、公眾查詢，到比賽日場館秩序與周邊整治，從技術風控例如相同證件限購、延遲取票與入場驗名，至制度閉環，如官方認證轉讓平台、超額溢價即違規，每一環都關乎市民能否「買得到、買得起、買得安心」。更重要的是資訊透明、公開各渠道對外票量比例、退轉規則與到場率數

據，才能讓社會形成有效監督，讓真正的球迷走進看台、為運動員加油，讓澳門以秩序感贏得口碑。

本屆第十五屆全運會由粵港澳三地共同承辦，賽期為2025年11月9日至21日，澳門承擔的項目與門票安排均已對外公布，越是臨近開賽，越要用得上法規清晰及技術賦能的組合拳監察票務市場的健康運作。遏止炒賣與詐騙，考驗的不只是態度，更是制度與執行力。期盼當局以第十五屆全運會為契機，堵塞票務治理短板，讓「演藝之都」、「體育之城」不止好看，更要好買、好看、好管。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清晰、準確、連貫和完整的回覆：

一、自第十五屆全運會起，有關部門有否規劃常態化票務資訊公開，例如開售前公布各渠道對外票量比例與退轉規則；賽後披露實售、轉讓、檢票與到場率等統計；於賽事期間每週發布黃牛整治與詐騙警示通報(含黑點、重犯比例與執法數據)，以便市民查證與媒體監督？

二、有關部門會否制定實際監察機制應對票務亂象，例如在各場館及出入口300-500米範圍設立臨時執法管制圈，實行「定點巡查、便衣釣查、機動圍堵」，並對現場兜售、糾纏滋擾與倒票行為採取即時定額罰單，對重犯與團伙即時帶返及沒收不法所得？

三、以第十五屆全運會為契機，特區政府有沒有規劃啟動修法或專門規範，將「電子票及平台交易」正式列入法律法規，包括對加價轉售設定明確法律邊界或溢價上限；將使用搶票程式、組織化囤票及跨平台轉售列為可獨立追究的違規行為，以保障本地居民「買得到、買得起、買得安心」？