

口頭質詢

何潤生議員

就社會服務的人力資源配置問題提出口頭質詢

過去十年，在特區政府的積極努力、民間機構及社會各界的共同協作下，《澳門特別行政區2016至2025年康復服務十年規劃》取得顯著成果，截至2025年9月，「2016至2025年康復服務十年規劃」的整體完成率達98.6%，康復服務在質及量方面都取得階段性發展成果，有效提升居民的生活質素。

在首個康復服務十年規劃的良好基礎之下，特區政府提到，下一階段2026至2035年康復服務十年行動計劃將以身心康復、發展潛能、支援保障、共融環境為四大聚焦範疇，並以智能科技、無障礙建設、社會共融環境為相應的重點發展方向，重點策略及措施包括支持康復服務設施引入智能科技設備、增加人工智能語言治療輔助系統使用名額、開展無障礙建築立法前期研究、打造新城A區為無障礙出行的示範社區和發展無障礙地圖等。行動計劃爭取2025年第四季落實最終內容，預計2026年首季公佈文本。

下一階段康復服務十年行動計劃的方向具有高度的前瞻性，值得肯定，然而，如何更合理地規劃和配置相關人力資源，如何有效支持服務提供機構增強專業人才的配置，也是影響計劃是否達成預期成果的關鍵因素之一。

為此，本人提出以下質詢：

一、現有澳門的語言治療師大部分以提供早療服務為主，但語言治療師在復健過程中的角色及其重要性同樣值得重視，請問有關當局，未來會否計劃在成人及兒童領域的語言治療服務上，進一步優化人力資源配置，特別加強對成人復康的支援，以促進澳門語言治療服務的全面發展？

二、特區政府指出，“支持康復服務設施引入智能科技設備”是下一階段康復服務十年行動計劃的重點策略及措施之一。未來隨著智能科技的應

用逐步推廣，相信康復服務行業將迎來全新發展階段，展現出智能技術與醫療結合的巨大潛力，但與此同時，請問有關當局如何進一步支持康復服務提供機構加強智能科技人才配置，從而提升機構在智能科技設備上的應用效能？

三、承上題，會否與社會服務機構加強協作與溝通，研究建立專業人員需求的資料庫，以便更有效地了解人才需求，培育欠缺的專業人員，為未來的服務需求提供精準的人力資源配置？