

書面質詢

陳禮祺議員

就本澳反詐措施成效與科技詐騙防範提出書面質詢

隨著科技發展，詐騙手法層出不窮，本澳警方雖持續升級反詐機制，如推出「反詐中心3.0」與優化「反詐程式」，然新興詐騙仍對居民財產安全構成威脅。根據司警局數據，在11月7日至11月14日中午期間，市民透過反詐程式及防詐騙查詢熱線主動提供的詐騙線索中，「假客服-短訊」高達280宗，「假冒公檢法」亦達28宗，反映特定詐騙類型仍廣泛流傳【註1】。儘管相關線索未造成實際損失，但案件數量顯示防騙宣傳與技術攔截仍需深化。以下針對現行措施提出三點質詢：

一、「反詐程式」自推出以來，總訪問量已逾9.6萬次【註2】，並透過「詐騙搜尋器」阻截逾9,000次高風險操作【註3】。然而，近期「假客服-短訊」詐騙高發，說明程式需進一步強化主動預警功能。當局會否考慮引入人工智能分析，針對高風險訊息（如偽冒客服連結）即時向用戶推送警示？

二、「反詐中心3.0」已加入國際刑警組織「全球快速止付機制」（I-GRIP），並與香港、新加坡建立合作窗口。然而，部分詐騙鏈條（如「釣魚連結-盜取帳號」）涉及境外伺服器，AI詐騙集團多利用境外伺服器與虛擬貨幣交易，例如近期本澳及鄰近地區均出現「AI換臉勒索電郵」案例【註4】。請問當局如何透過跨境數據共享，追查深度偽造技術的源頭與資金流向？

三、儘管當局通過「防騙大使」計劃及社區宣傳提升意識，但「網戀及投資詐騙」仍時有發生，且受害者多為易輕信虛擬關係的群體，同時AI技術的「以假亂真」特性仍使部分群體（如長者、獨居者）容易受騙。請問當局如何利用「反詐中心3.0」的數據分析能力和「AI換臉換聲」案例，識別高風險人群（如長者、學生）開展精準宣傳？

參考資料：

1. 司警局防騙工作成效數據，司法警察局

<https://mp.weixin.qq.com/s/i98nhSW9rBTr8Je7zmbJRg>

2. 司法警察局“反詐程式”新增三項功能 優化用戶使用體驗，司法警察局

https://mp.weixin.qq.com/s/w_08P3Mxf38xi4HVAjMABg

3. 反詐程式助老友記防騙，澳門日報

https://www.macaodaily.com/html/2025-11/21/content_1871761.htm

4. 警情通告:提防「AI換臉」勒索電郵 警惕個資被非法利用，澳門特區政府入口網站

<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1109512/>