

書面質詢

李居仁議員

優化本澳無障礙的士服務書面質詢

近年來，本澳積極推進無障礙城市建設，公共設施及交通服務在無障礙化方面持續優化。然而，現時道路客運服務在專營及特許營運體制下，無障礙的士服務仍存在明顯不足，其於供應量、服務覆蓋範圍、調度效率及實際可得性等方面，尚未能全面回應社會實際需求。

本人近期參加社情民意聆聽會時，不少與會人士反映：輪椅使用者及行動不便人士，常在繁忙時段或特定路段難以及時召喚到適合車輛，且候車時間不穩、服務規範不一等問題依然存在。加之本澳人口老齡化趨勢持續，醫療復康、跨區通勤乃至旅遊出行等需求不斷增加，無障礙的士的供應配置、車隊管理、司機培訓及監管評核機制的完善，已成為影響本澳公共服務質素的重要議題。

為推動服務優化，本人提出以下質詢：

一、關於無障礙的士服務供應現況，據公開信息顯示，現階段本澳可投入營運的無障礙的士數量僅12輛，佔全澳營運的士數量比例不足1%，請問政府相關部門是否已對無障礙的士供應狀況和實際營運情況，開展系統性調查和評估？

二、關於無障礙的士服務需求規模，請問政府是否已通過科學方法，針對長者、殘疾人士等重點群體的需求，掌握無障礙的士「未滿足叫車個案」的比例及背後原因？

三、關於未來規劃及政策支援，基於當前無障礙的士的供需缺口，請問政府是否考慮進一步加強公眾使用無障礙的士的預約指引及制定專項宣傳計劃，以提升服務的公眾認知度和普及性？

