

書面質詢

顏奕恆議員

關於的士數量穩定性及未來發展規劃

“打的難”問題長期困擾本澳居民及旅客，儘管電召的士已設立網約叫車的程式，以及已有逾350輛“黑的”進駐網約召車平台[1]，但在高峰時段，乘客仍難以成功召車。的士數量向來備受社會關注，隨著今年9月30日《特別的士客運業務的公證合同》（“藍的”）的准照期限屆滿，100輛“藍的”特別的士服務已告終止。交通事務局指出，去年(2024年)完成判給的500部普通的士已全數投入服務，基本可補充執照有效期屆滿的士數量[2]，近期亦提到“藍的”合同到期後，全澳的士總數維持約1,400多輛。此外，當局將以豁免進行公開競投的形式，發出兩個輕型出租汽車客運普通准照，合共100輛普通的士，預計將不遲於明年第二季起陸續投入營運，同時正開展新一輪的士准照公開競投程序的準備工作[3]。

然而，今年第一季的士數量有1,700多輛，與現階段的約1,400輛相差300多輛。而政府公佈新增的100輛普通的士需待明年第二季才逐步投入服務，加上新一輪的士准照公開競投至實際營運尚需時日，的士供應明顯出現“空窗期”。同時，值得關注的是無障礙的士由12輛減至7輛，大型的士從由20輛減至10輛，這對有特殊出行需求的人士的出行造成不便。長遠而言，部分8年期普通的士將陸續到期，而200個“紅的”特別的士服務亦將在2028年5月屆滿。如何維持穩定的的士數量，並滿足乘客需求，成為解決“打的難”問題的關鍵之一。此外，不少居民反映，“黑的”進駐網約召車平台後，非繁忙時段雖然能成功召到車，但平台缺乏監督及獎懲機制，司機和乘客評價機制仍不夠完善。

對此，本人提出以下質詢：

1、政府回覆議員在今年4月提出的書面質詢時[4]，曾在提及會適時研究增加無障礙的士數量，但現時隨著100輛“藍的”服務到期，大型的士及無障礙的士數量減少，而且部分途徑民生區域及旅遊景點的多條巴士路線

經常滿載，影響長者、殘疾人士及其他有特殊出行需求人士的日常出行。請問當局有何臨時替代方案，例如研究“點對點”專門巴士，或者與社團機構加強合作，拓展更多針對復康、醫療等需求的護送服務，以緩解當前特殊群體所面臨的出行困境？

2、現時本澳已有部分“黑的”進駐網絡召車平台，不少居民和旅客已使用相關服務，而預約獎懲機制、司機和乘客評價機制仍不夠完善，請問當局會否考慮試點與相關平台合作，收集在澳已使用網約召車服務的乘客評價，以便加快研究本澳的的士服務評鑑體系？

3、本澳有不少居民及旅客有跨境出行需求，目前雖設有港澳跨境出租車服務，惟預約方式仍以傳統網頁查詢為主，缺乏便捷的網絡預約渠道，請問當局在推進網約的士服務及相關監管制度研究的過程中，會否考慮將跨境出租車服務納入網約平台體系，整合現有營辦商資源，增加線上預約功能？

[1] 參考資料：

<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/1100530?isvideo=true&lang=zh&shortvideo=0&category=all>

[2] 參考資料：

<https://www.tdm.com.mo/pt/news-detail/1118872>

[3] 參考資料：

<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1178701/>

[4] 參考政府對黃潔貞議員在2025年4月3日就優化的士服務滿足網約及無障礙出行需要提出書面質詢之回覆，批示編號為543/VII/2025。

