

書面質詢

呂綺穎議員

關注青少年心理健康支援體系建設與優化

國家高度重視青少年心理健康發展，教育部於本年10月印發《進一步加強中小學生心理健康工作十條措施》，從制度建設、資源配置及專業支持等方面，全面推動學生心理健康工作。與此同時，特區政府亦積極響應，推出24小時線上學生輔導平台，體現國家與特區對青少年心理健康的重視與承諾。

然而，隨著社會環境變遷及壓力因素增加，青少年心理健康問題日益複雜，僅靠事後輔導與治療已難以應對挑戰。當局必須將支援關口前移，從"治已病"轉向"防未病"，建立更積極、多元且具前瞻性的心理健康支持體系，共同守護青少年身心健康成長，做好"生命守門員"的角色。

目前，本澳雖已設有學生輔導服務及相關資源，但在服務內容、技術應用及人力配置方面，仍有進一步優化的空間。例如，現行輔導服務多側重於個案處理與危機介入，而在心理及情緒問題的早期篩查及數據監測等方面，尚缺乏系統性規劃。

此外，根據2018年《澳門學生輔導服務研究摘要》，每21至40名融合生需配置一名輔導員。按現時約2,900名融合生計算，至少需要約70名輔導員專責跟進，即現有約400名輔導員中，僅餘約330名人員應對其餘85,000名非高等教育學生的心理輔導需要。面對如此龐大的服務需求，學生輔導員雖在整體比例上優於鄰近地區，但前線人員工作壓力不容忽視，當局有必要在優化資源配置與工作安排方面前瞻部署，以提升相關服務的數量和質量。

為此，本人提出以下質詢：

一、國家教育部已推出《十條措施》，從政策層面全面推動和完善學生心理健康工作。請問特區政府是否會參考和借鑒相關經驗和具體措施，

制定更具針對性、系統性的本地化方案，包括加強家校社與政府相關部門（衛生局、教育局及社工局）之間的協作、推動生命教育課程、拓展社區心理支援資源及部門聯動機制等，以進一步豐富青少年心理健康支持服務的內容與形式？

二、心理支援不應僅停留在"兜底"層面，更應發揮"防未病"的作用。隨著人工智能等智慧化技術日益成熟，請問當局會否考慮引入相關工具，定期開展面向全澳青少年的心理健康篩查，建立常態化、數據化的心理監測預警機制，建立早期識別和介入的支援網？

三、面對學生輔導員人手配置的實際壓力，請問當局將如何進一步優化學生輔導員的資源配置與工作安排，以減輕前線人員壓力，同時提升對青少年的輔導成效？