



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Aplicar as tecnologias inteligentes na prestação dos serviços sociais

Com a conclusão, em breve, do “Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos (2016-2025)” e do “Planeamento dos Serviços de Reabilitação da RAEM para o Próximo Decénio (2016-2025)”, o Governo já está a elaborar os respectivos planos para a próxima fase. Face ao rápido envelhecimento da população de Macau, à crescente diversificação da procura de cuidados pelas pessoas portadoras de deficiência e ao desejo da sociedade por cuidados comunitários de alta qualidade, bem como à rápida inovação das tecnologias e as suas aplicações, o modelo tradicional dos serviços sociais irá enfrentar cada vez mais dificuldades para dar respostas aos desafios do futuro, por isso, a tendência é utilizar as tecnologias inteligentes para elevar o nível dos serviços de apoio aos idosos e reabilitação.

No entanto, será difícil ser apenas as instituições de serviços sociais a desenvolver as capacidades tecnológicas para conseguir alcançar um avanço substancial na prestação dos serviços sociais. Do ponto de vista da coordenação e desenvolvimento a longo prazo, o Governo da RAEM deve promover activamente a cooperação de todas as partes na aplicação do conceito da “indústria-academia-investigação”, no sentido de empenhar todo esse trabalho de investigação na promoção da digitalização e desenvolvimento dos equipamentos



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

tecnológico nos serviços de apoio aos idosos, assim como promover, de forma contínua, o desenvolvimento dos serviços sociais com qualidade e produtividade, para que as tecnologias possam integrar-se melhor no dia-a-dia das pessoas mais necessitadas, em particular, para aumentar a qualidade de vida e a felicidade dos idosos e das pessoas portadoras de deficiência.

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. O Governo deve proceder a um estudo do ponto de vista económico sobre a optimização e a capacidade dos serviços sociais, com vista a que as respectivas instituições consigam, de acordo com as necessidades dos seus serviços prestados, adquirir, arrendar e experimentar produtos inovadores. Vai fazê-lo?
2. O Governo deve criar uma plataforma de cooperação intersectorial para apoiar as instituições de serviços sociais, instituições médicas, instituições de investigação científica e empresas, e nessa plataforma integrar os recursos de investigação científica dos estabelecimentos de ensino superior, as necessidades clínicas das instituições de saúde, a capacidade de transformação tecnológica das empresas e a aplicação tecnológica das instituições de serviço social, no sentido de promover o desenvolvimento e a aplicação dos equipamentos tecnológicos inteligentes e adaptados ao apoio dos idosos e aos serviços sociais desenvolvidos localmente, estudando desta



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

forma as viabilidades desta indústria e com isso injectar um novo dinamismo na indústria da saúde de Macau. Vai fazê-lo?

3. O Governo deve reforçar a eficácia da gestão e os estudos digitais na área dos serviços sociais, no sentido de otimizar as formas de investimento de recursos e prever as necessidades para elevar o nível de precisão dos serviços através da análise dos megadados e na aplicação da inteligência artificial. Vai fazê-lo?

21 de Novembro de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ho Ion Sang