



## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer do Instituto de Acção Social (IAS), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 24 de Outubro de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 033/E18/VIII/GPAL/2025, de 5 de Novembro de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 6 de Novembro de 2025:

1. A Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) continua a recolher e a analisar as necessidades de utilização de táxis acessíveis por parte das pessoas com deficiência, bem como a auscultar as opiniões da sociedade. Com o termo do prazo de validade dos “táxis azuis”, encontra-se a considerar activamente a introdução de um maior número de táxis acessíveis nos novos concursos públicos para a atribuição de licenças gerais de táxis, de modo a satisfazer as necessidades de transporte dos passageiros com deficiência.

O IAS salientou que, através da cooperação com as instituições particulares, disponibiliza aos portadores de deficiência e pessoas com mobilidade reduzida serviços de apoio à deslocação, os quais consistem no serviço de transporte não urgente e no serviço de autocarro *shuttle* de reabilitação, de modo a que os mesmos possam deslocar-se a instalações médicas mediante marcação prévia, bem como recorrer ao serviço de autocarros que operam num percurso circular com horário e pontos de paragem fixos, sendo assim apoiados na satisfação das necessidades quanto às idas a consultas médicas e deslocação fora da casa. Paralelamente, vai ser dada continuidade à cooperação com as instituições particulares, no sentido de, atendendo ao desenvolvimento da sociedade e às



necessidades de serviços, otimizar, em tempo oportuno, a organização e distribuição dos respectivos serviços.

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) encontra-se a elaborar o plano decenal de acção para os serviços de reabilitação para a próxima fase, focado na reabilitação física e mental, desenvolvimento das potencialidades, apoio e garantia, bem como ambiente inclusivo, tendo como orientações de desenvolvimento prioritárias a tecnologia inteligente, a construção de acessibilidades e um ambiente de inclusão social. O Grupo Director Interdepartamental do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio irá continuar a impulsionar as respectivas políticas e medidas, na esperança de poder, através da conjugação de esforços de todos os sectores da sociedade, impulsionar, em conjunto, a construção de um ambiente sem barreiras em Macau que facilita a deslocação das pessoas necessitadas.

2. e 3. O Governo da RAEM está a acelerar o estudo relativo à introdução do serviço de chamada de táxis por plataformas online, bem como à regulamentação da respectiva actividade, com vista à introdução de um modelo de gestão normalizado que permita salvaguardar de forma eficaz os direitos e interesses tanto dos passageiros como dos condutores, respondendo, ao mesmo tempo, ao desenvolvimento social e às necessidades do mercado. No que diz respeito ao serviço de veículos de aluguer de transporte transfronteiriço, a DSAT continuará a incentivar as empresas relevantes a otimizar os seus serviços de reserva, de acordo com as necessidades decorrentes do desenvolvimento das respectivas actividades, com o objectivo de melhorar a experiência de deslocação dos passageiros.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

O Director dos Serviços  
para os Assuntos de Tráfego,  
Chiang Ngoc Vai  
24 de Novembro de 2025