



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Aumento sistemático dos conhecimentos e literacia digital dos funcionários públicos no âmbito da inteligência artificial

Um dos pontos mais relevantes no Relatório das LAG para o ano de 2026 é a imersão total nas tecnologias de inteligência artificial, por exemplo, aperfeiçoar as infra-estruturas para a inteligência artificial; construir uma plataforma de serviços inteligentes e exclusivos para os serviços governamentais para que estes comecem a experimentar as respectivas funções e a desenvolverem a integração dos elementos de inteligência artificial nesta plataforma; ampliar e optimizar, de forma contínua, as funções de gestão do pessoal da plataforma electrónica uniformizada dos “Assuntos Governamentais”, aplicando-a através das capacidades da inteligência artificial para estudar uma forma de apoio nas várias etapas de gestão interna e unificar todas as funções nesta plataforma, nomeadamente, os sistemas de modelização e transliteração das mensagens faladas em escritas, no sentido de elevar a eficiácia e a exactidão no tratamento das opiniões. Acredito que estas novas medidas anunciadas no Relatório das LAG irão contribuir para acelerar a transformação de um Governo da RAEM inteligente.

No entanto, ao mesmo tempo que se desenvolvem rapidamente as infra-estruturas e o cenário de aplicação, os funcionários públicos, enquanto executores das políticas e prestadores dos serviços públicos, também desempenham um papel nuclear neste trabalho, portanto, o aumento da literacia digital e a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

capacidade de aplicação da inteligência artificial dos funcionários vão ter influência directa na eficácia da implementação do plano de acção governativa. Se os conhecimentos qualitativos do pessoal não se coadunarem com o desenvolvimento técnico, por mais avançado que seja o sistema, será difícil aplicar a fundo as suas potencialidades, pelo contrário, até pode dar origem a novos riscos no seio da Administração Pública. Por isso, a elevação sistemática da capacidade profissional dos funcionários públicos de acordo com as necessidades de transformação digital é uma questão-chave para a modernização da governação. Este trabalho para além de exigir um plano geral de formação dos funcionários públicos para acompanhar a evolução dos tempos, é ainda necessário planear de forma prospectiva um modelo de formação, um mecanismo de avaliação e uma gestão do desempenho, assegurando que os funcionários públicos possam adaptar-se activamente, dominar e inovar na aplicação dos vários tipos de funções digitais, de modo a concretizar o aumento simultâneo da qualidade e eficácia dos serviços públicos.

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Como é que o Governo vai, em articulação com as necessidades da transformação inteligente da Administração, optimizar o actual modelo de formação dos funcionários públicos e definir planos de longo prazo para elevar os conhecimentos sobre a inteligência artificial e a literacia digital dos funcionários públicos?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. Por forma a acompanhar a tendência actual de aprendizagem e elevar a eficácia da formação dos funcionários públicos, para além dos cursos de formação organizados pelas entidades competentes, vai o Governo estudar a possibilidade de conjugar estes cursos com a aprendizagem *online* e de aplicação na prática?
3. O Governo da RAEM afirmou que ia reforçar a gestão do desempenho e proceder à reforma do mecanismo de tratamento das opiniões dos residentes, no sentido de, com base no actual regime de avaliação do desempenho, integrar os resultados das opiniões dos residentes nos factores de apreciação do desempenho. Assim, com vista a avaliar a capacidade dos serviços públicos e dos funcionários públicos na aprendizagem de novas funções e procedimentos digitais, o Governo vai ou não proceder a um estudo sobre a integração da capacidade de adaptação digital na avaliação do desempenho?

28 de Novembro de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ho Ion Sang