



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Eficácia das medidas antiburla e prevenção de burlas com recurso tecnológico em Macau

Com o desenvolvimento tecnológico, os tipos de burla multiplicam-se continuamente. Embora as autoridades policiais de Macau tenham vindo a actualizar os mecanismos antiburla, como o estabelecimento do “Centro de Coordenação de Combate às Burlas 3.0” e o lançamento da “Aplicação Antiburla”, as novas modalidades de burla continuam a constituir uma ameaça à segurança patrimonial dos residentes. Segundo os dados da Polícia Judiciária, no período de 7 a 14 de Novembro, até ao meio-dia, entre as pistas de burla fornecidas proactivamente pelos cidadãos através da “Aplicação Antiburla” e da linha aberta para a prevenção de burlas, registaram-se 280 casos de “mensagens fraudulentas de serviço aos clientes” e 28 casos de “chamadas telefónicas fraudulentas de agentes de Polícia, Procuradoria e Tribunal”, demonstrando uma elevada incidência em determinados tipos de burla [1]. Embora essas pistas não tenham causado perdas efectivas, o número de casos revela a necessidade de reforçar as acções de divulgação sobre a prevenção de burlas e de interceptação técnica. Face às actuais medidas, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Desde o seu lançamento, registaram-se mais de 96 000 acessos à “Aplicação Antiburla” [2] e, através das funções “Motor de Busca de Burlas”, foram interceptadas mais de 9 000 operações de alto risco [3]. No entanto, a recente elevada incidência de “mensagens fraudulentas de serviço aos clientes” indica



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

que se deve adicionar as funções de alerta activo na respectiva aplicação. As autoridades vão considerar a análise por inteligência artificial (IA), com vista a enviar, de imediato, uma notificação *push* às pessoas que efectuem operações de alto risco (como hiperligações fraudulentas de serviço aos clientes)?

2. O “Centro de Coordenação de Combate às Burlas 3.0” já aderiu ao mecanismo global de bloqueio de pagamento da Interpol (I-GRIP) e estabeleceu um canal de cooperação com as unidades de combate à burla de Hong Kong e de Singapura. No entanto, algumas cadeias de burla (por exemplo, “Phishing Website – roubo de dados de acesso”) envolvem servidores estrangeiros, com grupos de burla organizados com recurso à IA a recorrerem frequentemente a servidores no exterior e a transacções com criptomoedas, como os recentes casos de “extorsão por e-mail com *Deepfake*” registados em Macau e nas regiões vizinhas [4]. Assim sendo, de que modo tenciona o Governo, através da partilha transfronteiriça de dados, rastrear a origem das extorsões com *Deepfake* e os respectivos fluxos financeiros?
3. Embora as autoridades tenham reforçado a consciencialização dos residentes através dos “embaixadores antiburla” e da divulgação comunitária, as “burlas de namoro cibernético e de investimento” continuam a ocorrer, afectando principalmente os grupos mais susceptíveis de confiar em relações virtuais. Ao mesmo tempo, as “falsidades” geradas pela tecnologia da IA continuam a atingir grupos específicos (como idosos ou pessoas que vivem sozinhas) vulneráveis. Como é que o Governo vai aproveitar a capacidade de análise dos dados do “Centro de Coordenação de Combate às Burlas 3.0” e as



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

experiências sobre os casos de “*Deepfake* com recurso à IA para mutação de rosto e de voz” para identificar os grupos de alto risco (por exemplo, idosos e estudantes) e proceder a acções de divulgação e sensibilização direccionadas?

Referências:

[1] Dados sobre a eficácia dos trabalhos da Polícia Judiciária no âmbito da prevenção de burlas, Polícia Judiciária.

<https://mp.weixin.qq.com/s/i98nhSW9rBTr8Je7zmbJRq>

[2] Polícia Judiciária adiciona três novas funções na “Aplicação Antiburla” para otimizar a experiência dos utilizadores.

https://mp.weixin.qq.com/s/w_08P3Mxf38xi4HVAjMABq

[3] “Aplicação Antiburla” ajuda os idosos na prevenção de burlas.

https://www.macaodaily.com/html/2025-11/21/content_1871761.htm

[4] Informações policiais: Esteja atento a “extorsão por e-mail com *Deepfake*” e proteja os seus dados pessoais contra a utilização ilegal, Portal do Governo da RAEM.

<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1109512/>

21 de Novembro de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Chan Lai Kei