



關於立法會顏奕恆議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會2025年11月5日第033/E18/VIII/GPAL/2025號公函轉來顏奕恆議員於2025年10月24日提出，行政長官辦公室於2025年11月6日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 交通事務局持續收集和分析殘疾人士對無障礙的士的乘車需求及聽取社會意見，隨着“藍的”有效期屆滿，正積極考慮在新一批普通的士准照競投時推出更多無障礙的士，以回應相關人士的乘車需求。

社會工作局表示透過與民間機構合作，開展非緊急醫療愛心護送和穿梭復康巴士服務，為殘疾和行動不便人士提供預約前往醫療場所與定時定點循環路線的輔助出行服務，支援他們就醫和外出的需要。同時，持續與民間機構合作，適時因應社會發展及服務需要優化相關的服務安排。

特區政府正制訂下一階段康復服務十年行動計劃，將聚焦於身心康復、發展潛能、支援保障和共融環境，並以智能科技、無障礙建設和社會共融環境為重點發展方向。康復服務十年規劃跨部門策導小組會繼續推動相關的政策措施，期望透過結合社會各界力量，共同推動本澳無障礙環境的建設，便利有需要人士出行。



澳 門 特 別 行 政 區 政 府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交 通 事 務 局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

對問題2.及3. 特區政府目前正加緊推進增設網約的士服務以及監管網約的士平台的研究工作，藉着引入規範化管理，更好地保障乘客及司機的權益，同時適應社會的發展和市場需求。對於跨境出租車服務方面，交通事務局會持續鼓勵相關公司因應業務發展需要優化其預約服務，以提升乘客出行體驗。

交通事務局局長
鄭岳威