



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

第十五屆全國運動會及全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會澳門賽區籌備辦公室

Gabinete Preparatório para a Organização da Zona de Competição de Macau da 15.ª edição dos Jogos Nacionais e da 12.ª edição dos Jogos Nacionais para Pessoas Portadoras de Deficiência e 9.ª edição dos Jogos Olímpicos Especiais Nacionais

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟及科技發展局、保安司司長辦公室的意見，本辦公室對立法會2025年11月13日第064/E46/VIII/GPAL/2025號函轉來謝誓宏議員於2025年11月7日提出，行政長官辦公室於2025年11月14日收到之書面質詢，答覆如下：

第十五屆全國運動會票務銷售全面推行實名制購票政策，並首次在粵港澳三地採用“一個平台、三地購票”的票務系統。觀眾可透過官方票務網站、官方票務小程序、線上官方代售渠道及線下門票銷售點購票，所有購票人士均須完成實名註冊。為維護公開、公平的購票環境，票務系統採用帳號行為分析與動態限購等技術措施，有效識別並阻截批量搶購、高頻購買等異常行為，同時按不同比賽項目實施相應限購安排，防範不當囤票。透過官方平台購買的電子門票，可於賽事開始前24小時辦理一次實名轉送，相關規則與操作流程已於官方平台公佈；線下銷售點提供的實體門票則不設轉送服務。

特區政府持續關注大型演出及體育賽事等活動門票炒賣及票務詐騙等情況，為維護良好票務秩序及保障觀眾權益，相關部門亦按照職能展開多方面應對工作，包括：透過部門間聯繫協作，在大型活動期間加強對活動場地周邊的巡查監察，如發現涉嫌炒賣門票情況，將即時轉交執法部門依法處理。警方會在場館周邊加強管理，同時，對各大型活動進行事前風險評估，制定相應行動部署，以及透過不同渠道收集情報。倘發現違法行為，會按《妨害公共衛生及經濟之違法行



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

第十五屆全國運動會及全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會澳門賽區籌備辦公室

Gabinete Preparatório para a Organização da Zona de Competição de Macau da 15.ª edição dos Jogos Nacionais e da 12.ª edição dos Jogos Nacionais para Pessoas Portadoras de Deficiência e 9.ª edição dos Jogos Olímpicos Especiais Nacionais

為之法律制度》進行執法，並適時透過新聞發佈機制向社會公佈案件情況。在第十五屆全國運動會期間，場館內外及周邊均增派人員巡邏及駐守，以維持秩序並重點打擊炒賣門票、滋擾觀眾、非法兜售紀念品及其他擾亂公眾秩序的行為，在發現違法行為時即時介入依法處理，以保障活動順利舉行。

特區政府相關部門持續舉辦專題講座及走訪社區、宣傳教育等各種方式，加強防騙宣導，提醒公眾提防虛假售票詐騙。經濟及科技發展局表示，現時特區政府可透過相應的法律，例如七月十五日第6/96/M號法律《妨害公共衛生及經濟之違法行為之法律制度》及相關刑法的規定，對與票務有關的不法行為進行執法及懲處。

主任
潘永權