

林倫偉議員

完善新業態工作職安健與制度保障

新業態中外賣車手行業迅速發展，成為不少市民日常生活中的一部分，但當中的工作風險與保障不足問題亦都日益浮現。過去有業界調查顯示，超過半數受訪外賣車手認為現時工作的保護措施不足，不少車手長期承受派單節奏快、時間壓力大及道路風險高等多重壓力。新業態是當代勞動市場的重要組成部分，唯有從制度規範與實務管理兩方面同步完善，明確平台責任，強化職安健與保障機制，才能真正保障前線職工的生命安全與基本權益，有助行業可持續發展。

值得肯定的是，政府近年持續推動職安健監察、培訓及相關行業指引。民間機構、工會及部分平台亦陸續推出支援措施，例如設立車手驛站、提供防暑物資及表彰優秀車手等，對改善工作環境起到一定作用，但相關安排始終屬“補充性措施”，未能取代制度化的保障。近年，本澳已發生數宗涉及外賣車手的嚴重或致命交通事故，社會各界均作出關懷行動，並自行組織捐款支援家屬。但面對部分高風險、長時間運作的新業態工作，制度上的保障仍然不足，亦突顯新業態職工在工傷保障、職安健及風險承擔方面的缺位。

為此，本人有以下三點建議：

一、研究建立「新業態職工基本保障框架」，釐清核心責任。

內地現對外賣平台有新的國標要求，並訂下明確指引。建議政府以外賣車手為切入點，研究訂立新業態職工的基本保障原則，清晰界定新式平台企業在工傷保險、第三者責任及工作期間風險承擔方面的最低責任；同時檢視已實行三十年的《工作意外及職業病法律制度》是否足以回應平台型、靈活型工作的實際需求，以避免意外時的責任模糊、賠償時間過長的情況。

二、優化制度設計，由源頭上降低交通事故風險

現時國內行業的新標準設立疲勞提示、限制連續接單時長，並防止平台透過算法或獎勵機制，變相迫使騎手超時工作。澳門道路密集，建議政府在現有行業指引基礎上，研究引入防疲勞提示、適當休息安排及惡劣天氣下的派單調整原則，減少車手因“趕時間”而冒險行駛的情況。

三、強化配套支援與職安健實務措施

除宣導與安全指引外，建議政府進一步善用工會社團，同時整合平台及社區資源，完善外賣車手的實務支援配套，包括加強入行前及在職交通安全培訓、設立更多休息與補給空間，讓職安健工作由被動補救轉為主動預防，促進新業態行業健康發展。