



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Mecanismo de controlo do fluxo de pessoas em grandes eventos

Há dias, na véspera do Ano Novo, após a contagem decrescente em eventos na Zona do Cotai, um grande número de residentes e visitantes ficaram retidos durante um longo período de tempo. Este caso demonstra que há uma grande falta de preparação e de plano de contingência no local, nomeadamente no que diz respeito ao controlo do fluxo de pessoas, à organização do trânsito e à gestão dos postos fronteiriços, portanto, as autoridades devem fazer um balanço sério da experiência e aperfeiçoar os trabalhos no futuro.

De facto, tendo em conta as diversas actividades da véspera do Ano Novo, o Governo da RAEM implementou medidas provisórias de trânsito, coordenando-as com as companhias de autocarros e do Metro Ligeiro para prolongar o seu funcionamento, aumentar a frequência de partidas e criar carreiras especiais para gerir o fluxo de pessoas¹. Contudo, após a passagem do ano, muitos residentes e turistas continuaram a deparar-se com dificuldades e falta de instruções claras para saírem do local, o que resultou em aglomeração de pessoas e que os levou a preocupar-se com a ocorrência de acidentes causados por debandada. Além disso, a frequência e a capacidade de transporte dos transportes públicos, especialmente dos autocarros, não foram suficientes para dispersar rapidamente as pessoas que estavam à espera de autocarro, o que levou a que alguns passageiros ficassem retidos por um longo período de tempo, afectando a dispersão em geral.

Ademais, após as actividades, uma grande quantidade de pessoas foram ao mesmo tempo para o Posto Fronteiriço de Hengqin, parte das quais ficou retida até às

¹ Portal do Governo da Região Administrativa Especial de Macau, Véspera de Ano Novo com actividades em vários locais Medidas provisórias de trânsito para facilitar a dispersão de multidões, 29 de Dezembro de 2025, <https://www.gov.mo/zh-hant/news/1209218/>



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

3 horas da madrugada e só saiu de Macau durante a madrugada. Isto demonstra a necessidade urgente de aperfeiçoamento das estratégias de gestão do fluxo de pessoas, do planeamento de trânsito e da capacidade de resposta em tempo real, após a realização de grandes eventos.

É de salientar que este incidente não só demonstra a diferença entre a previsão, a execução, o planeamento e a realidade, como também revela deficiências sistemáticas do mecanismo de dispersão em grandes eventos. As autoridades devem, com seriedade, retirar conclusões das experiências, rever e optimizar o mecanismo de dispersão em actividades de grande envergadura, instalar sistemas inteligentes de alerta e orientação do fluxo de pessoas nos locais das actividades, optimizar o plano de contingência para o trânsito, reforçar a divulgação prévia e a comunicação no local junto do público, reforçar a colaboração interdepartamental em tempo real e a partilha de dados, no sentido de aumentar efectivamente a qualidade dos serviços e da gestão integrada dos grandes eventos.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Quanto à insuficiência de instruções de dispersão para a saída do local, o Governo deve tomar como referência o modelo da página electrónica “*Easy Leave*” de Hong Kong, ou seja, divulgar, em tempo real, as informações sobre o tempo de espera e a densidade do fluxo de pessoas de cada rota de dispersão², com vista a aproveitar a tecnologia para gerir o fluxo de pessoas e reduzir o risco de congestionamento a partir da fonte. Vai fazê-lo?

² Portal da Rádio de Hong Kong, notícia em língua chinesa: o website “*Easy Leave*”, promovido pelo *Kai Tak Sport Park*, disponibiliza informações sobre o tempo necessário para sair do local e o fluxo de pessoas, 14 de Fevereiro de 2025, <https://news.rthk.hk/rthk/ch/component/k2/1791661-20250214.htm>



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. Durante a passagem de ano, várias actividades de contagem decrescente concentraram-se na Zona do Cotai, o que provocou grandes concentrações de pessoas e dificuldades de dispersão. O Governo da RAEM deve, partindo do ponto de vista da capacidade de acolhimento da cidade e da gestão dos riscos de segurança, coordenar com os organizadores a distribuição das actividades de contagem decrescente por outras zonas de Macau que reúnam condições para o efeito de realização. Vai fazê-lo?

3. O Governo da RAEM afirmou que ia continuar a rever, analisar e optimizar as medidas relacionadas com estas actividades, aperfeiçoando o plano de dispersão do fluxo de pessoas e de tráfego nos locais onde estas se realizam³. Quando é que vão ser divulgados os respectivos planos de revisão e aperfeiçoamento?

4 de Janeiro de 2026

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Lei Leong Wong**

³ TDM - Teledifusão de Macau, S.A.: "Evento da passagem de ano na Strip da Cotai com 65 mil pessoas exige melhor gestão de multidões", 2 de Janeiro de 2026, <https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/1164858?lang=zh&date=2026-01-02&isvideo=true&shortvideo=0&category=all>