

## 高天賜議員 2025 年 12 月 18 日議程前發言

### “公共部門的重組”

快將成立滿 27 年的澳門特別行政區，目前正處於一個城市全面擴增但發展卻不穩定的階段，其擴展並沒有帶來市民生活質素的提升。失衡的發展亦引致中產階級不斷被侵蝕、臨時工作和非正式工作的增加、薪資越來越低，且許多工作的待遇越來越差且條件更苛刻。

過去二十年，出現的公共部門的混亂情況，在毫無理據及標準的情況下設立和撤銷公共部門。比起選擇具條件的人員來說，更令人擔心的是將“自己人”安置在有關職位上。

數十年來，隨着政府換屆，公共當局變得過度擴張、分散、臃腫和官僚主義。這個情況在政府部門內部持續且越發嚴重，處理流程越來越緩慢、不負責任的決定、工作重複、公務人員的時間和精力都被浪費在無目的的工作上，就是“假裝做，但無所作為”，這些都導致行政成本和社會損失。市民感到的是，期間沒有被履行，回覆亦沒有適時作出；社團感到的是無盡的審批和官僚流程；而企業感到的是無法預計和浪費時間的成本。

設立、合併或撤銷公共部門，並不是撤銷部門後再設立及“改名”，也不是“改動組織架構圖”，又或令人擔心會否在不考慮能力、經驗和資歷的情況下，空降具友誼關係的人員。

公共部門的重組是一個平衡的過程，既要確保公共服務的品質和效率真正得到提升，並且符合市民的需求，同時也要嚴格遵守一些基本原則，包括政府透明度和公職人員的深入參與。

當公共部門調整或修改內部規則且具有對外效力時，正如許多公共部門經常如此，作出的決定應保持透明，且產生的影響應可預知。要及時告知市民、企業和社團，並解釋調整的原因。規則應在網頁上廣泛宣傳，使社會各個階層，不論市民、社團和企業，都能得到平等對待，不受歧視。

當「遊戲規則」清晰時，信任便會產生；當規則模糊不清，信任便會消退。重組公共部門意味著公共職能的優化，對專業能力、專長與技術經驗的重視，因為城市的未來需要能夠應對新挑戰的人才，而不僅僅是墨守成規。

嚴謹的公共部門重組過程應廣泛徵詢公眾意見，聽取各個代表公職人員的社團及受重組影響的員工的意見。合併過程應透明、嚴謹，並以重組的理據和合理性為依據，以市民的需要為導向。這一切都是可以在澳門特別行政區的經濟發展和進步反映出來。