

梁普宇議員

深化公共行政改革 實現良政善治

主席，各位同事：

國家主席習近平在慶祝澳門回歸祖國 25 周年重要講話中提出四點希望，當其中之一是希望特區政府深入推進公共行政改革，完善組織架構，革新管治理念，改進管治方式，強化宏觀統籌，建設高效、有為的服務型政府。而習主席在日前會見進京述職的行政長官時表示，一年來，新一屆特區政府銳意進取、務實有為，堅定維護國家主權、安全、發展利益，推動公共行政改革，對於行政長官和特區政府的工作給予充分肯定，同時要求澳門特區主動對接國家“十五五”規劃，堅持和完善行政主導，扎實推動經濟適度多元發展，不斷提升治理效能，更好融入和服務國家發展大局。

本屆政府施政伊始，便建立公共行政改革領導及統籌機制，從精簡政府架構、提升公務人員能力及深化公共服務三個方面著手，深入推進公共行政改革。2025 年 10 月 14 日生效的《公共部門及實體的設置及組織架構的一般制度》行政法規，明確界定“公共部門”的法律定義及其分類體系，確立部門設立、運作及監督的基本原則，規範局、廳、處、項目組等設置、整合與裁撤標準。同時明確行政公職局作為統籌部門，負責跟進、協調、評估及監察等工作。政府表示將以三年為目標完成所有部門檢視。按照新的行政法規，未來公共部門數量將為 47 個。今次公共行政改革涉及到的範疇之廣、人員之多前所未有，難免對人員及公共服務產生影響。

為此，本人提出以下三點建議：

第一，堅持以人為本，加強人文關懷

重大的改革通常會對人的心理、情緒帶來壓力及不適，因此，及時有效的溝通協調就顯得尤為必要。今次公共行政改革將會令不少公務人員的工作內容及權益發生變化，不少公務人員對未來工作安排存有疑慮。本人建議政府以人為本，成立專責跟進小組負責溝通及聆聽意見，為受影響人員緩解疑慮，提供必要的適崗支援以至心

理輔導等協助，以盡快適應新的工作崗位，順利過渡，並為後逐改革建立規範支援機制。

第二，維護公共服務素質，確保高質量改革

按照政府規劃，未來三年，將有三分之一左右的公共部門需要因應上述法規而做出調整，希望透過一系列架構重組和職能優化，進一步提升公共服務效率和施政效能，構建高效、便民、便商的服務型政府。本人希望政府有序推進部門重組，優化職能分工，確保對市民大眾的公共服務質素不因部門架構重組、職能優化以及人員調動等受到影響。

第三，完善制度，促進公務人員職涯發展

公務人員是政府施政的重要基礎，是特區治理體系中重要一環，對履行及落實各項施政方針內容，實現良政善治發揮著核心作用。本人希望政府在架構重組過程中，深化優化員額管理制度，善用人力資源，減輕人員工作壓力。完善職程制度，建立跨職程晉升機制，激勵公務人員向上流動。優化培訓規劃，針對性提升人員業務能力。多方面支援基層公務人員，舒緩其生活壓力。關心公務人員心理健康，持續舉辦不同文娛康體活動，舒緩其工作壓力。

謝謝！