



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2025 年 12 月 3 日第 133/E98/VIII/GPAL/2025 號公函轉來何潤生議員於 2025 年 11 月 28 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 12 月 4 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府按照電子政務智慧化發展的工作部署，以及因應人工智能技術發展和應用，為各級公務人員提供人工智能的相關培訓，從管理以至實踐層面，加深公務人員對人工智能發展趨勢和應用的認識，以及對有關技術的掌握。

在管理決策層面方面，行政公職局與浙江大學合辦“數字治理及政務服務培訓班”，深化公務人員數字治理能力；而在應用層面方面，開辦“政府內部大語言模型應用培訓課程”，強化人工智能工具優化行政效能實際操作技能；此外，亦為專業技術人員開辦“專有雲平台產品使用及數據遷移培訓課程”及“政府內部人工智能及大模型平台產品使用及培訓課程”，提升大模型落地實施的工程實踐能力。透過上述系統培訓，力求全方位提升公務人員有關人工智能與數字化的素養。

另一方面，行政公職局積極發展線上學習平台，2025 年先後推出資訊安全、人際溝通、情緒管理及處理公眾投訴技巧等多項線上課程，並要求學員須通過線上評核方可獲頒證書，藉以提供更具彈性的培訓方式，提升學習成效。

行政公職局持續優化現行公共服務及組織績效評審制度，把公



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

共服務電子化納入為關鍵結果評審要素之一，要求部門完善相關服務質量指標，並需收集服務使用者對部門線上途徑提供服務的滿意度，有關績效表現將作為部門領導及主管人員委任的考慮因素，務求透過結果導向，推動部門以至相關人員適應並掌握數字化工具和流程，持續提升公共服務的質素。

局長 梁穎妍