

# 口頭質詢

## 何潤生議員

### 居家安老服務

本澳正面臨少子化和老年化的雙重挑戰，新生兒數量持續下降，2025年已大幅下跌至2,871名，較2024年減少超過20%，創近年新低。同時，老年人口規模則迅速增長，社會老齡化進程加速，2024年已大幅升至100,200人，佔總人口的14.6%。特區政府亦預計2029年老年人口將增至21.4%，超過超老齡社會的標準，到2041年增至24.8%，差不多佔人口的四分之一。

澳門快將踏入超老齡化社會，而居家養老長者人數在整個長者群體中佔比最大，為確保他們能在熟悉的環境中安全且有尊嚴地生活，澳門需要建立一套全面的居家養老服務體系，涵蓋個人生活照護、家務協助、健康管理、交通接送，以及情感支持和緊急協助等全方位服務。隨著科技的進步，現代的居家照護也需要逐漸結合科技手段，例如智慧家居、遠程監測等，並配合專業的個案管理，以提供更完善的支援服務。然而，目前澳門的居家照顧服務仍然有待優化，無論是在服務內容、服務質素，還是服務人群的覆蓋面上，都與長者的期望存在較大的差距。

有見及此，特區政府曾透露，下一階段長者服務十年行動計劃，重點發展方向包括銀髮產業，中期措施將以家居照顧及支援服務為試點，推行“長期照顧服務券”計劃，隨後總結計劃並拓展覆蓋範圍。而長期措施中亦計劃開展“智慧化長期照顧服務設施先導計劃”，以試點形式設立首間全智慧化的長期照顧設施。隨著上述這些措施的推行，相信能進一步完善長者的居家照顧服務，但仍需要深入檢視執行過程中的挑戰及潛在不足之處，以確保政策效果達至預期目標。

為此，本人提出以下質詢：

一、為有效應對未來超老齡化社會所需的居家專業護理服務需求，請問有關當局會否制定長遠的護理人才發展規劃，例如：多渠道培育本地人

才、引入外部專業、優化工作環境與制度、強化在職訓練與跨領域合作等，以滿足日益增長的居家護理需求，確保護理服務的質量與可持續發展？

二、特區政府表示將推出家居適老化設計相關指引，請問有關當局會否研究參考鄰近地區推行家居安全改造計劃，為長者提供家居安全評估和改造補貼，減少意外風險？

三、照顧者津貼將調升金額並擴大適用對象範圍，相信能減輕照顧者的經濟負擔，但除此之外，服務支援亦是不可或缺的重要環節。請問有關當局會否加快整合社會資源，設立一站式照顧者支援平台，提供即時情緒支援、相關資訊查詢、照顧者熱線、網絡支援平台、資源轉介功能等，讓照顧者可以獲得更全面的 support？