

書面質詢

黃潔貞議員

關注盛事節慶期間的交通疏導安排

本澳旅客數字在近期元旦前後迎來爆發式增長。據治安警察局資料顯示，元旦全日訪澳旅客18.8萬人次，是歷年元旦日最高；橫琴口岸亦刷新單日出入境總量最高紀錄，共有14.7萬人次出入境。入境客流的增加，充分顯示了本澳旅遊吸引力不減，但在迎接龐大旅客量的同時，由於景點人流密度上升，如缺乏有效的人流與車流的疏導，不僅影響旅客的旅遊體驗，更可能存在安全風險。

當中結合現場環境所見，以及業界、商戶居民及旅客的意見反映，有幾項問題較為突出。包括熱門景點人流過於密集，難以駐足停留或購物，部門景點出現人車爭路問題；各口岸與景點巴士與的士“搭車難”；路氹城金光大道因休企舉辦跨年活動聚集大量人群，但交通疏導能力不足，據悉直至凌晨接近三時才逐漸散去，且跨年後通關人潮“迫爆”橫琴口岸等，這些情況都對旅客與居民的遊覽體驗都造成較大的影響。雖然相關部門表示在此前已制定了各項人車疏導安排與應急預案，但實際情況與居民都及旅客的期望存在一定落差，反映疏導安排仍然有較大的提升空間。

要更好落實“世界旅遊休閒中心”的定位，豐富、舒適、安全的旅遊體驗同樣重要，隨著本澳入境旅客量持續上升，政府如何總結經驗，通過完善的跨部門協調機制，制定更全面、靈活及更高標準的安排及應急預案，值得持續關注。

對此，本人提出以下質詢：

1. 因應本澳旅遊業的發展與旅客量的增長，可預見未來大型節慶、演唱會等活動頻率將持續增加。請問相關部門如何總結經驗，尤其制定能因應人流、車流與通關情況的動態變化，及時實施的景點、關口分流疏導安排與應急預案等，避免影響遊覽活動體驗與增加安全風險？

2. 現時不少大型節慶活動由私人實體或大型休企承辦，但這些大型群聚活動必然涉及安全與交通等方面的疏導安排。請問相關部門如何通過跨部門協調，與主辦方進行好全面風險評估，制定及落實涵蓋人流管控、疏散路線、公交工具及安全預案等？
3. 承上題，會否參考或擴大現時大型演出活動協調小組功能，以更好協調各權限部門、公共及私人企業的力量，讓相關活動得以更安全、順利地進行？