



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會梁孫旭議員提出之書面質詢

就立法會透過2025年12月10日第150/E112/VIII/GPAL/2025號公函轉來，梁孫旭議員於2025年12月4日提出，行政長官辦公室於2025年12月11日收到的書面質詢，經徵詢勞工事務局、治安警察局及司法警察局之意見，本辦公室現統合回覆如下：

就質詢第一點內容，警方一直致力為公眾提供多渠道及便捷的求助與報案方式，例如治安警察局除設有緊急求助熱線(999)、總機熱線(28573333)、緊急短訊求助熱線(63309999)，還會透過電郵、手機應用程式“警務易”，以及該局網頁“網上反饋”等接收非緊急個案及舉報。現時“警務易”已有明確的服務分類，公眾使用時可點擊鏈結直撥緊急求助、舉報的士違規、舉報打擊販賣人口或進行一般查詢，亦可透過“警務易”連結治安警察局網站使用“網上反饋”功能。另外，治安警察局的指揮調度系統已於2023年年中正式投入使用，系統針對過往的接警程序及案源資料管理進行全面電子化。下一階段，該局會研究為系統引入人工智能接警輔助功能，進一步提升接報效率及案源資料的分類疏理。

而司法警察局設有報案及緊急行動中心、報案熱線(993)，並透過電郵、傳真、線上新媒體平台，以及各個警民合作機制的通訊群組等，接收公眾檢舉案件、提供各類型犯罪線索或社區治安消息。針對預防詐騙方面，公眾可透過反詐程式上報涉詐線索，該程式於2025年11月下旬起可直接上傳截圖，便捷性得到進一步提升。

警方除透過上述多元渠道接收非緊急個案及舉報外，亦會主動留意各大社交平台發佈的資訊，如屬其職能範疇，亦會派員作出跟進處理。未來，警方會繼續綜合評估社會的實際需求、效益及資源等因素，持續優化公眾求助及報案方式。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

就質詢第二點內容，警方一直關注打擊黑工及過界勞工的問題，如上文所述，現時已備有線上及線下方式，供公眾提供有關非法工作的各類舉報信息，包括相關證據(例如照片、影片等)，以便依法開展調查，並按既定機制將不涉刑事犯罪的個案轉交權限部門跟進。

勞工事務局作為勞動監察部門，除會在職權範圍內採取措施打擊非法工作外，亦會持續與相關部門保持緊密溝通及聯繫，互相配合開展巡查行動，以增強打擊非法工作的執法力度和成效。此外，勞工事務局一向有提供多渠道方式(包括24小時電話舉報熱線、電郵、傳真、來函、親臨等)，以便市民舉報非法工作，並會主動監測網絡平台資訊，實現源頭治理。

保安司司長辦公室主任林燕生