



關於立法會黃浩彪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會2025年12月18日第180/E137/VIII/GPAL/2025號函轉來黃浩彪議員於2025年12月12日提出，行政長官辦公室於2025年12月18日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府重視居民身心健康，社會文化範疇將透過衛生、教育、社工、文化、體育等領域的跨部門協作，聯動社團機構的力量，貫徹落實“資源下沉、關口前移、觀念轉變”的政策措施，以健康社區、健康企業、健康校園為切入點，致力為居民提供完善的心理健康預防、監測和服務體系。

在資源下沉方面，推動心理健康服務融入社區醫療衛生服務體系，全澳九間衛生中心提供心理健康服務，並根據居民意願及臨床需要，安排於衛生中心的心理保健門診、心理治療門診或非牟利醫療機構接受服務。此外，與非牟利機構合作推出24小時心理諮詢網上平台和熱線，為居民提供即時傾聽與心理支援。

在關口前移方面，透過每月舉辦的健康社區諮詢站和快閃站等活動，構建覆蓋全澳的社區宣傳網絡，2025年，合共逾12.7萬人次參與。結合即將推出的“健康加油站”和“健康快車”等新項目，進一步提高居民對心理健康問題的關注，減少誤解、歧視和標籤，並鼓勵有需要的居民主動尋求協助。此外，2025年6月亦推出“心晴快測”的心理健康自我評估工具，至12月合共約7,600人次使用，幫助居民掌握心理健康狀況，以及對有需要的個案提供適切的支援和轉介。

在觀念轉變方面，鼓勵受情緒困擾的人士主動尋求情緒疏導服務。同時，推動居民發揮“生命守門人”的精神，攜手政府、社會與家庭力量，共建覆蓋全人群、全週期的心理健康支援網絡。

2021年，社會工作局（下稱：社工局）聯動6個“分區協作聯網”，合共40多間社服機構，共同開展社區心理健康的宣傳工作，期望提升居民的心理韌性和建立和諧的家庭關係。2022年，透過舉辦“生命守門人”培訓，讓居民學習辨識情緒壓力，掌握關懷與回應技巧，認識社會服務資源，以便居民在遇有情緒困擾人士時，能提供支持及轉介相應的服務，相關工作由2022年約1,100人次參與，增至2025年超過12,600人。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

次，期望能逐步強化及鞏固社區關愛力量，完善心理健康的支 持網絡。

為提升社會大眾對身心健康的關注和擴大社區關懷網絡，2023 年社工局推出社區心理健康的吉祥物“有心人”，寓意人人皆可成為關懷身邊人的角色，鼓勵居民以支持、聆聽、陪伴的方式傳遞溫暖，提升社區的幸福感。此外，持續與社服機構合作舉辦心理健康宣傳教育活動，涵蓋紓壓技巧、情緒和生命教育等，活動更設有簡單心理健康評估，讓參與的居民了解自我的身心情緒狀態，鼓勵求助；當發現潛在個案時，亦能提供介入支援及轉介。自 2022 年至 2025 年第三季，已累計舉辦超過 2,700 項活動，逾 15.6 萬人次參與。

此外，社工局自 2023 年 9 月起透過開展“社區心理健康伙伴計劃”（下稱：伙伴計劃），與公共部門、綜合旅遊休閒企業、物業管理公司、巴士公司、公共及私營企業、團體合作，為員工舉辦心理健康推廣活動及培訓，並為有需要的人士提供心理支援及轉介服務。伙伴計劃的活動及培訓內容主要圍繞情緒及壓力辨識、關懷他人、聆聽技巧和同理心運用、心理健康服務資源等，藉以營造“善解人意”的社會氛圍。目前，有超過 100 個機構及團體參與伙伴計劃，合共接觸在職人士約 10.2 萬人次。

2025 年，特區政府通過跨部門協作，由社工局、教育及青年發展局和衛生局合作設立“身心健康支援培訓基地”，透過舉辦面向專業人員的“身心健康基礎支援導師培訓課程”，讓他們能深入本澳各社區，進一步於區內普及身心健康的基礎知識，並為有需要人士提供支援培訓。直至 2025 年年底，相關課程合共有逾 470 名專業人員參與。此外，為倡導家人互相關懷、耐心聆聽與同理心，營造正向支持氛圍，社工局聯同衛生局、教育及青年發展和文化局共同制作“善解人意”宣導短片，向社會推動正向、同理和聆聽的氛圍，將透過公共部門、社服機構、大眾媒體等多元渠道，向不同年齡及階層的居民進行推廣。

衛生局局長
羅奕龍